

سال تحصیلی ۹۸-۹۹

سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد

رشته

مدیریت خدمات بهداشتی

پذیرش خدمات بهداشتی

به نام خدا

کلیات بهداشت

۱- با استفاده از کدام یک از گزینه های زیر می توان چگونگی توزیع جغرافیایی بیماری را در طول زمان نشان داد؟

ب) داده های نقطه ای

الف) تجزیه و تحلیل نقطه در چند ضلعی

د) نظام موقعیت یاب جهانی

ج) نقشه های پی در پی

۲- کدام یک از گزینه های زیر به معنی بار فعال بیماری می باشد که ناشی از تاثیر کلیه عوامل در گذشته می باشد؟

د) بار تعدیل یافته

ج) بار انتصاب

ب) بار قابل اجتناب

الف) بار ناتوانی

۳- کدام یک از روش های ارتباط پزشک با بیمار در مورد بیماری های مزمن، مقبولیت اندکی دارد؟

د) فعل

ج) مشارکت دوطرفه

ب) هدایت-همکاری

الف) غیرفعال

۴- کدام یک از گزینه های زیر به مفهوم «استفاده از روش های فیزیکی و شیمیایی به منظور کم کردن بار میکروبی» است؟

ب) Disinfection

الف) Cleaning

د) Decontamination

ج) Disinfestation

۵- شایع ترین و مهم ترین راه انتقال عفونت های بیمارستانی چیست؟

ب) انتقال از طریق ناقلین

الف) انتقال از طریق هوا

د) انتقال از طریق تماس

ج) انتقال از طریق وسیله مشترک آلوده

۶- کدام یک از سازمان ها و برنامه های زیر، مستقیما در توسعه سلامت نقش دارند؟

ب) سازمان بین المللی کار

الف) برنامه محیط زیست ملل متحد

د) سازمان غذا و کشاورزی ملل متحد

ج) سازمان آموزش علمی و فرهنگی ملل متحد

۷- کدام یک از اختلالات زیر، شایع ترین اختلال کروموزومی در انسان است؟

- الف) سندروم XYY      ب) سندروم XXX      ج) سندروم کلابی فلچر      د) سندروم ترنر

۸- کدام یک از گزینه های زیر ناظر بر «اثر اختصاصی بر توسعه کلی بهداشت و توسعه اقتصادی-اجتماعی مربوط به آن» است؟

- الف) Effectiveness      ب) Impact      ج) Efficacy      د) Efficiency

۹- میزان کدام یک از بیماری های زیر با بالا رفتن سطح بهداشت عمومی افزایش می یابد؟

- الف) افسردگی      ب) اسکیزوفرنی      ج) زوال عقل      د) خودکشی

۱۰- وضعیت پراکندگی بیماری کزار در جوامع انسانی چگونه است؟

- الف) اسپورادیک      ب) آندمیک      ج) اپیدمیک      د) پاندمیک

۱۱- در صورت مراجعه تاخیری کودک، مقدار و یا وضعیت تلقیح واکسن ب ث ج تا یک سالگی و پس از یک سالگی به ترتیب چقدر است؟

- الف) ۰/۰۵ میلی لیتر- ۱/۰ میلی لیتر      ب) ۰/۰ میلی لیتر- ۰/۱ میلی لیتر

- ج) ۰/۱ میلی لیتر- ۰/۵ میلی لیتر      د) ۰/۰۵ میلی لیتر- نیازی نمی باشد.

۱۲- سرطان خون در کدام یک از گروه های شغلی زیر بیشتر دیده می شود؟

- الف) کارگران چرم سازی      ب) کارگران کارخانه های بنزولی کلراید

- ج) کارگران رنگ آمیزی و نقاشی      د) معدن کاران ذغال سنگ

## مرکز تخصصی خدمات آموزشی گروه پژوهشی نخبگان

### دکتری تخصصی کارشناسی ارشد

**زیر نظر دکتر دعائی**

۰۲۱-۶۶۹۰۲۰۶۱-۰۹۳۷۲۲۲۳۷۵۶

WWW.NOKHBEGAAN.COM

۱۳- کدام یک از روش های آموزش بهداشت به صورت داوطلبانه برگزار می شود؟

الف) آموزش فردی      ب) سخنرانی      ج) داستان گویی      د) ایفای نقش

۱۴- خدمات پزشکی پیشگیری سطح اول به طور معمول برای چه افرادی به کار گرفته می شود و اولین هدف آن چیست؟

الف) افراد سالم- پیشگیری از بروز بیماری ها

ب) افراد سالم و بیمار- پیشگیری از بروز بیماری ها

ج) افراد سالم- کاهش مرگ و میر بیماری ها

د) افراد سالم و بیمار- ارتقای سلامت

۱۵- «مجموعه باقیمانده سن کلیه افرادی که به علت یک بیماری خاص فوت کرده اند، بر مبنای امید به زندگی طبیعی» چیست؟

الف) YLL (years of life lost)

ب) YLD (years of life with disability)

ج) QALY

د) DALY

۱۶- به فردی که وقتی در معرض یک عامل عفونی خاص قرار بگیرد، مقاومت کافی در مقابل آن عامل بیماری زا برای جلوگیری از ابتلا به عفونت یا بیماری از خود نشان ندهد، چه می گویند؟

الف) مخزن عفونت Reservoir of infection

ب) مستعد یا حساس Susceptible

ج) بیمار Sick

د) مظنون Suspect

۱۷- در پایش پوشش ایمن سازی به «کودکان و زنانی که احتیاج به ایمنی سازی دارند و در مراکز بهداشت حضور می یابند ولی به دلایل مختلف توسط پرسنل بهداشتی واکسینه نمی شوند»، چه می گویند؟

الف) افت شدگان Drop out

ب) عدم دسترسی جغرافیایی

ج) هرگز دیده نمی شوند Never reached

د) فرصت های از دست رفته

۱۸- اگر پیگیری گروه ها در یک مرحله قابل مقایسه در مسیر طبیعی آن شروع شده باشد، کدام یک از سوگیری های زیر اتفاق افتاده است؟

الف) تشخیص (ب) فرصت زمانی (ج) مدت (د) کلی

۱۹- در هرم های رشد جمعیت که در زیر نشان داده شده است، کدام یک نشان دهنده رشد جمعیت زیاد است؟



۲۰- «درستی اندازه گیری ها، توافق و چگونگی انجام سنجش ها، ابزارهای اندازه گیری و مشاهدات» کدام یک از رویکردهای اپیدمیولوژی است؟

الف) ارزیابی و ارزشیابی (ب) تعیین روابط علیتی

ج) اندازه گیری بیماری ها (د) آزمون تکنیک ها

۲۱- «نسبت افراد حقیقتا بیمار جامعه تحت غربالگری که به وسیله آزمون غربالی، بیمار تشخیص داده شده اند» چه نام دارد؟

الف) ویژگی (ب) حساسیت (ج) دقت (د) حساسیت-ویژگی

۲۲- «فرآیند به وجود آمدن ایمنی در نتیجه یک یا چند عفونت ناآشکار» چه نام دارد؟

الف) ایمنی (مصنونیت) (ب) مصنونیت گروهی (ج) ابتلای نهفته (د) ایمنی سازی نهفته

۲۳-«برنامه هایی که به قصد مبارزه با بیماری هایی که می توانند در آینده باری را بر جامعه تحمیل کنند، طراحی می شوند و معمولاً ثبیت رفتارهای مناسب در جامعه و جلوگیری از پیدایش رفتارهای بیماری زا را تعقیب می کنند» چه نام دارد؟

الف) پیشگیری اولیه      ب) پیشگیری ابتدایی

ج) پیشگیری سطح اول      د) پیشگیری زودرس

۲۴-«خاصیتی از یک زیست مند که تعیین کننده شدت ایجاد بیماری واضح در بین افراد عفونت پیدا کرده می باشد یا قدرت یک زیست مند در ایجاد بیماری» چیست؟

الف) بروز      ب) شیوع      ج) حدت      د) بیماری زایی

### اصول و مبانی سازمان مدیریت

۲۵-تدوین طرح شغل های با مهارت پایین و استفاده از فناوری برای کنترل کیفیت از جمله ویزگی های موسساتی است که در کدام یک از چرخه های مدیریت نیروی انسانی قرار دارند؟

الف) ناکامی      ب) بینابینی      ج) موفقیت      د) وفاداری

۲۶-در کدام یک از نظریه های زیر، محتوا و عناصر تشکیل دهنده انگیزه در کارکنان مورد مطالعه قرار می گیرد؟

الف) برابری      ب) انتظار      ج) سلسله مراتب نیازها      د) تقویت و اصلاح رفتار

۲۷-کدام گزینه ترتیب صحیح اقدامات انضباطی در سازمان را نشان می دهد؟

الف) تذکر شفاهی-تعليق-اخطرار کتبی-کسر حقوق و مزايا-تقلیل گروه-اخراج

ب) تذکر شفاهی-اخطرار کتبی-تعليق-تقلیل گروه-کسر حقوق و مزايا-اخراج

ج) تذکر شفاهی-کسر حقوق و مزايا-اخطرار کتبی-تعليق-تقلیل گروه-اخراج

د) تذکر شفاهی-اخطرار کتبی-تقلیل گروه-کسر حقوق و مزايا-تعليق-اخراج

۲۸-در نظریه های تبیین کننده عوامل انگیزش، کدام یک از موارد زیر در خصوص انگیزه مورد مطالعه قرار می گیرد؟

الف) هدایت      ب) تقویت      ج) ایجاد      د) نیاز

۲۹-هدف نهایی از ارزیابی عملکرد کارکنان سازمان ها چیست؟

الف) کنترل کار کارکنان      ب) راهنمایی و ارشاد کارکنان

ج) بهبود کارآیی و اثر بخشی سازمان      د) توبیخ و تنبیه کارکنان ضعیف

۳۰-کدام یک از گزینه های زیر از جمله ویژگی های اساسی خدمات می باشد؟

الف) تغییرپذیری اندک درون دادها      ب) دشواری ارزیابی

ج) صورت موجودی      د) اهمیت پایین عامل زمان

۳۱-براساس نظریه برابری یا عدالت، در کدام یک از شرایط زیر، فرد بیشتر احساس بی عدالتی می کند؟

الف) زمانی که افراد دیگر دریافتی بیشتری دارند.

ب) زمانی که افراد دیگر دریافتی کمتری دارند.

ج) زمانی که نسبت دریافتی به آورده فرد نسبت به سایرین بیشتر باشد.

د) زمانی که نسبت دریافتی به آورده فرد نسبت به سایرین کمتر باشد.

۳۲-کدام یک از شاخص های زیر جهت ارزیابی عملکرد کارکنان سازمان مناسب است؟

الف) تحصیلات      ب) سالهای      ج) غیبت از کار      د) هوش

۳۳-براساس طبقه بندی فرآیندهای خدماتی، خدمات مشاوره ای جزء کدام یک از گروه های زیر قرار می گیرند؟

الف) اشخاص      ب) دارایی      ج) محرک روانی      د) اطلاعات

۳۴-به کارگیری کدام یک از گزینه های زیر موجب مقاوم تر شدن سازمان ها در برابر تهدیدات محیطی می شود؟

ب) کاهش وحدت فرماندهی

الف) کوتاه ساختن خط فرمان

د) افزایش بخش ها و واحدهای ستادی

ج) کاهش حیطه نظارت

۳۵- مدیر شبکه بهداشت یک شهرستان در صدد طراحی یک سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان می باشد، در این سیستم قرار است ترکیبی از دو نوع شاخص لحاظ شوند. به نظر شما، کدام یک از گزینه های زیر مناسب خواهد بود؟

الف) شیوع بیماری های غیرواگیر در منطقه-تغییر رفتار سلامت محور جمعیت تحت پوشش

ب) تعداد واکسیناسیون انجام شده-تامین تجهیزات واحد محل خدمت

ج) شیوع بیماری های واگیر در منطقه-پوشش مراقبت زنان باردار

د) میزان مصرف خودسرانه دارو-تعداد مکمل های غذایی ارائه شده به نوزادان

۳۶- مدیران ارشد و عملیاتی به ترتیب وقت خود را در سازمان به چه وظایفی اختصاص می دهند؟

ب) سازماندهی-رهبری

الف) برنامه ریزی-سازماندهی

د) سازماندهی-برنامه ریزی

ج) برنامه ریزی-رهبری

۳۷- در کدام یک از بخش های سامانه خدماتی، درون دادها پردازش، و ارکان محصول خدماتی ایجاد می شود؟

ب) عملیات خدماتی

الف) عرضه خدماتی

د) پشتیبانی خدماتی

ج) بازاریابی خدماتی

۳۸- تامین نیروی انسانی در ذیل کدام یک از ابعاد و جنبه های گوناگون برنامه ریزی در سازمان قرار می گیرد؟

د) موضوع

ج) سطح

ب) نوع

الف) طول دوره

۳۹- مدیر مرکز بهداشت شهرستان الف برای ارزیابی عملکرد سالانه کارکنان، آنان را در یک نسبت از بهترین عملکرد تا ضعیف ترین عملکرد مرتب کرده است. روش ارزیابی کدام مورد بوده است؟

د) درجه بندی

ج) توصیفی

ب) مقیاسی

الف) انتخاب اجباری

۴۰- مهم ترین نقش مدیران موسسات تجاری کوچک و بزرگ به ترتیب کدام گزینه می باشد؟

الف) سخنگویی- تخصیص منابع      ب) اطلاع رسانی- تخصیص منابع

ج) سخنگویی- کارآفرینی      د) کارآفرینی- اطلاع رسانی

۴۱- کدام یک از ویژگی های خدماتی زیر در خدمات پزشکی، غالب می باشد؟

الف) آزمودنی      ب) قابل بررسی      ج) اعتقادی      د) اطلاعاتی

۴۲- کدام یک از گزاره های زیر نه تنها موجب رشد خلاقیت نمی شود، بلکه گاهی به عنوان مانع عمل می کند؟

الف) دانش      ب) تحصیلات      ج) توانایی های ذهنی      د) درون گرایی

۴۳- در این نوع شیوه تصمیم گیری، تحمل ابهام، پایین و نحوه اندیشیدن به صورت عقلایی است.

الف) عقلایی محدود      ب) تجربی مبتنی بر نمونه

ج) تجربی مبتنی بر اطلاعات در دسترس      د) دستوری

۴۴- ابزار «سروكوال» به منظور گردآوری اطلاعات جهت کدام یک از رویکردهای سامانه اطلاعات کیفی خدمات زیر به کار می رود؟

الف) بررسی معاملاتی      ب) بررسی فرآگیر بازار

ج) بررسی مشتری جدید      د) بررسی مشتری قبلی

۴۵- مهم ترین شاخص برای ارزیابی رعایت منافع ذی نفعان در یک سازمان، کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) بیانیه رسالت      ب) بیانیه دورنما      ج) فرهنگ سازمان      د) استراتژی های سازمان

۴۶- «سرپرست مرکز خدمات جامع سلامت شهید احمدی به کارهایی نظیر آموزش، نظارت، ارائه خدمت و مدیریت مالی می پردازد و با مراجعین نیز در ارتباط است.» این مورد، به کدام بعد از ابعاد الگوی ویژگی های شغلی اشاره دارد؟

الف) هویت کاری      ب) اهمیت کاری      ج) تنوع مهارت      د) خود مختاری

۴۷-حلقه های کیفیت، نمونه ای از کدام نوع تیم ها می باشند؟

- الف) حل کننده مسائل      ب) خودگردن      ج) چند وظیفه ای      د) فنی

۴۸-نقش «حل تعارضات» جزء کدام دسته از نقش های مدیران است؟

- الف) میان فردی      ب) تصمیم گیری      ج) اطلاعاتی      د) رهبری

۴۹-«پرستاران، شرایط بیماران تحت مراقبت خود را به طور مستمر بررسی می نمایند» این عبارت، نشان دهنده کدام سطح از سطوح اندازه گیری عملکرد است؟

- الف) پایش      ب) ارزیابی      ج) کنترل      د) اصلاح

۵۰-آشناسازی فرد تازه استخدام شده با مقررات مربوط به ساعات ورود و خروج و تاریخچه و فلسفه وجودی سازمان، به ترتیب جزء کدام یک از اقدامات مدیریت منابع انسانی می باشند؟

- الف) آموزش-اجتماعی کردن      ب) اجتماعی کردن-آموزش

- ج) اجتماعی کردن-آموزش-آموزش      د) آموزش-آموزش

۵۱-نظریه رهبری کاریزماتیک حاصل بسط کدام نظریه زیر می باشد؟

- الف) انتظار      ب) یادگیری اجتماعی      ج) اسنادی      د) مسیر-هدف

۵۲-برای کدام یک از گزینه های زیر، راهبرد «همسازی» برای رفع تعارض موجود در سازمان استفاده می شود؟

الف) زمانی که تعارض، ناچیز است و احساسات، زیاد و زمان برای کنترل آن، کم است.

ب) زمانی که امور مورد تعارض از نظر افراد، خیلی مهم نیست.

ج) زمانی که تعهد دیگران در مورد تصمیم از اهمیت برخوردار نیست.

د) زمانی که فشار زمانی حداقل است و طرفین به جد، خواستار راه حل برنده-برنده هستند.

۵۳-کدام یک از موارد زیر از چالش های تصمیم گیری در عصر جدید محسوب می گردد؟

- الف) عدم اطمینان فزاینده      ب) فقدان انگیزه کافی      ج) کمبود منابع      د) افزایش انتظارات

۵۴- برای آموزش متصدیان پذیرش بخش اورژانس یک بیمارستان که با مراجعان شتاب زده و مضطرب مواجه هستند. کدام روش مناسب تر است؟

الف) سخنرانی      ب) سمینار      ج) ایفای نقش      د) بازی های مدیریتی

۵۵- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های ساختار سازمانی ارگانیک محسوب می گردد؟  
 الف) محدود بودن توان پردازش اطلاعات  
 ب) مناسب برای افزایش خلاقیت و استمرار نواوری  
 ج) مناسب بودن برای افزایش کارآیی  
 د) مفید بودن برای افزایش کارهای ساده و تکراری

۵۶- « نقطه فروش » بیان کننده کدام نقش تکنولوژی اطلاعات در پشتیبانی از استراتژی رقابتی یک شرکت می باشد؟

الف) دارایی بانک اطلاعاتی  
 ب) افزایش بهره وری  
 ج) تولید درآمد  
 د) خلق موانع بر سر راه ورود

۵۷- کدام یک از موارد زیر می تواند از دلایل سخت بودن محیط رقابتی شرکت های خدماتی باشد؟  
 الف) لزوم غلبه بر موانع متعدد ورود به بازار  
 ب) فرصت های زیاد برای صرفه جویی های مقیاس  
 ج) نوسانات غیرقابل کنترل در فروش  
 د) امکان بهره برداری از مزیت اندازه هنگام معامله

۵۸- « ایجاد تصویر قانع کننده از یک برنامه در حال تکوین سلامت برای کسانی که باید شروع به کار آن را تایید کنند » معادل کدام یک از مفاهیم زیر است؟

الف) طراحی طرح تجاری      ب) ایده پردازی خلاقانه      ج) تدوین استراتژی      د) مفهوم بخشی

۵۹- عبارت « تمام شرکت کنندگان در یک برنامه تغذیه ای، با توجه به حساسیت های فرهنگی آموزش دیده اند » نشان دهنده کدام گزینه می باشد؟

الف) نتایج ابتدایی مطلوب      ب) نتایج میانی مطلوب  
 ج) نتایج نهایی مطلوب      د) نتایج بلندمدت مطلوب

۶۰- ایده مغازه ای که بتواند برانگیزاننده ای عرضه تعدادی محدود اما نسبتاً متنوع از محصولات به مشتریان باشد، نشان دهنده کدام مرحله ای ساختار فرآیند خدمات الکترونیکی است؟

- الف) سفارش خدمات مشترک**
- ب) فروشگاه خدمات  
د) کیوسک خدمات  
ج) سفارش خدمات ابوه
- سازمان و مدیریت بهداشت و درمان**
- ۶۱- سه منبع اصلی قدرت در بیمارستان کدامند؟
- الف) پزشکان، پرستاران، مدیران  
ب) هیات مدیره، مدیر ارشد اجرایی، پزشکان  
ج) هیات مدیره، پزشکان، پرستاران
- ۶۲- در مدل های سازماندهی بیمارستان، منظور از مدیریت خط تولید کدام یک از گزینه های زیر است؟
- الف) مدل هیبریدی  
ب) مدل هرمی  
ج) مدل سلسله مراتبی  
د) مدل تیمی
- ۶۳- مرحله سوم چرخه ممیزی بالینی، کدام یک از گزینه های زیر است؟
- الف) ممیزی مجدد  
ب) طراحی و انجام مداخله  
ج) بررسی وضعیت موجود  
د) تعیین استانداردها
- ۶۴- در بخش های مختلف بیمارستان ها «نصب کپسول های آتش نشانی» ناظر بر کدام یک از استراتژی های مدیریت خطر می باشد؟
- الف) اجتناب از خطر  
ب) انتقال خطر  
ج) پذیرش خطر  
د) کاهش خطر
- ۶۵- فردی که اخیرا به یک کلینیک خصوصی دندان پزشکی مراجعه کرده است، اگر تنها به آگهی های تبلیغاتی همان کلینیک توجه کند، دچار کدام خطای ادراکی خواهد شد؟
- الف) برداشت انتخابی  
ب) تماس انتخابی  
ج) تحریف انتخابی  
د) حفظ انتخابی
- ۶۶- «پیشرفت در زمینه قانونی کردن مدیریت بحران» مصدق کدام یک از مراحل آمادگی در برابر وضعیت اضطراری است؟
- الف) ارزیابی آسیب پذیری  
ب) برنامه ریزی برای وضعیت اضطراری  
ج) پایش و ارزشیابی  
د) توسعه سیاسی

۶۷- در کدام یک از گزینه های زیر، پرداخت کنندگان عموما دولت یا صندوق های بیمه بوده، تامین مالی بر اساس مالیات بر درآمد صورت می گیرد و پرداخت به ارائه کنندگان خدمت نیز به صورت بودجه و حقوق ثابت است؟

الف) مدل انحصاری بخش عمومی      ب) مدل انحصاری بیمه اختیاری

ج) مدل قراردادی عمومی      د) مدل قراردادی بیمه اختیاری

۶۸- این جمله به کدام یک از اصول مراقبت های بهداشتی اولیه اشاره دارد؟ «خدمات بهداشتی و درمانی باستی به صورت تلفیقی و در جهت تامین همه نیازهای اساسی بهداشتی، درمانی و توانبخشی ارائه گردد.»

الف) برابری توزیع      ب) مشارکت جامعه      ج) جامعیت خدمات      د) هماهنگی بین بخشی

۶۹- معاون بهداشت دانشگاه الف در سخنرانی معارفه خود اعلام نمود که از «روش مناسب ارائه خدمات» در مرکز خدمات جامع سلامت استفاده خواهیم کرد. این مطلب ناظر بر کدام یک از انواع دسترسی می باشد؟

الف) اقتصادی      ب) مالی      ج) فرهنگی      د) تکنولوژیکی

۷۰- اولین سطح هرم وفاداری مشتری کدام گزینه می باشد؟

الف) رضایتمندی      ب) علاقه      ج) آزمون      د) آگاهی

۷۱- «تزریق آمپول» در یک درمانگاه می تواند توسط پزشک، پرستار یا بیمار انجام شود. این موضوع نشان دهنده کدام یک از ویژگی های خدمات است؟

الف) قابل لمس نبودن      ب) قابل نگهداری نبودن

ج) تغییرپذیری      د) تفکیک پذیری

## مرکز تخصصی خدمات آموزشی گروه پژوهشی نخبگان

### دکتری تخصصی کارشناسی ارشد

**زیر نظر دکتر دعائی**

۰۲۱-۶۶۹۰۲۰۶۱-۰۹۳۷۲۲۲۳۷۵۶

WWW.NOKHBEGAAN.COM

۷۲-معرفی پزشکان انجام دهنده یک عمل جراحی جدید توسط بیمارستان، با کدام عامل موثر بر تسريع پذيرش اين خدمت همخوانی دارد؟

- الف) محک پذيرى      ب) سازگاري      ج) ارتباط پذيرى      د) پيچيدگى

۷۳-یک کلینيك فوق تخصصي گوارش تصميم گرفته است با افتتاح کلينيك های اقماری، خدمات خود را در سطح منطقه گسترش دهد. کدام استراتژي نام گذاري برای انتخاب نام کلينيك های اقماری آن مناسب تر است؟

- الف) شركتى      ب) تركيبى      ج) چند اسمى      د) واسطه اي

۷۴-در حادثه سيل استان گلستان، «ساخت و سازهای با مجوز و بدون مجوز در مسیر گرگان رود وضعیتی را بوجود آورده است که منجر به خسارت های جانی و مالی شده است.» اين جمله به کدام يك از عناصر مدیریت خطر اشاره دارد؟

- الف) پي آمدها      ب) شرایط      ج) محتوا      د) فعالیت

۷۵-براساس الگوي «دخلات و مصرف»، مصرف کنندگان در انتخاب نوع بيمه سلامت خود از کدام شيوه تصميم گيري استفاده می کنند؟

- الف) پيچide      ب) وفاداري به نام تجاري      ج) جستجوی متنوع      د) سکون

۷۶-آخرین مرحله در فرآيند تصميم گيري مصرف کننده، کدام يك از گزينه های زير می باشد؟

- الف) جستجوی درونی-بیرونی      ب) ارزیابی گزینه ها

ج) انتخاب گزینه خريد      د) ارزیابی پس از خريد

۷۷-کدام گزينه زير، نشان دهنده تعريف استراتژي تنوع می باشد؟

- الف) ارائه خدمات فعلی با كيفيت بهتر در بازار فعلی      ب) ارائه خدمات فعلی در بازار جدید

ج) ارائه خدمات جدید در بازار جدید      د) ارائه خدمات جدید در بازار فعلی

۷۸-کدام يك از گزينه های نشان دهنده لیست نيازمندي ها و انتظارات مشتری در مورد خدمات می باشد؟

- الف) مدیت ارتباط با مشتری (Customer Relations Management)

ب) صدای مشتری (Customer Voice)

ج) مشتری مداری (Customer Orientation)

د) بررسی مشتری (Customer Survey)

۷۹- کدام یک از گزینه های زیر از ارکان مشتری محوری در نظام سلامت می باشد؟

الف) تامین مالی عادلانه      ب) ارتقای سلامت

ج) کاهش نابرابری      د) رضایت کارکنان

۸۰- راهکار روش پرداخت «باماکو» نمونه ای از کدام یک از روش های تامین مالی نظام سلامت می باشد؟

الف) حساب پس انداز سلامت      ب) بیمه های اجتماعی

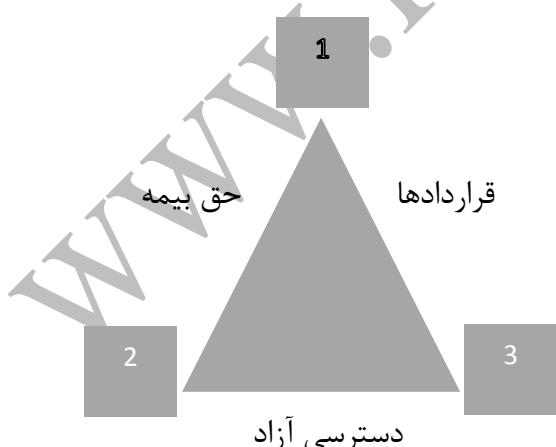
ج) مبتنی بر مالیات      د) پرداخت مستقیم

۸۱- کدام یک از گزینه های زیر را جهت رفع مشکل استفاده نامناسب و ناکارآمد از داروها پیشنهاد می نمایید؟

الف) بهبود راهنمایی تجویز      ب) خرید فعال بر اساس ارزیابی هزینه ها

ج) انجام تست محصول      د) نظارت و اطلاع رسانی قیمت دارو

۸۲- شکل زیر ارکان نظام بیمه اجتماعی سلامت را نشان می دهد. کدام یک از گزینه های زیر ارتباط بین اجزا را به درستی نشان می دهد؟



الف) جمعیت تحت پوشش ۲. صندوق بیماری ۳. ارائه دهنده خدمات

ب) ۱. صندوق بیماری ۲. ارائه دهنده خدمات ۳. عموم مردم

ج) ۱. صندوق بیماری ۲. جمیعت تحت پوشش ۳. ارائه دهنده خدمات

د) ۱. عموم مردم ۲. ارائه دهنده خدمات ۳. صندوق بیماری

۸۳- شفافیت و وضوح بیشتر، پاسخگویی بهتر و حساسیت به ترجیحات منطقه‌ای جزء ویژگی‌های کدام یک از مالیات‌های زیر است؟

الف) مستقیم	ب) محلی	ج) ملی	د) غیر مستقیم
-------------	---------	--------	---------------

۸۴- کدام یک از گزینه‌های زیر جزو مالیات‌های غیر مستقیم محسوب می‌شود؟

الف) مالیات بر معاملات و کالاها	ب) مالیات بر سود شرکت
---------------------------------	-----------------------

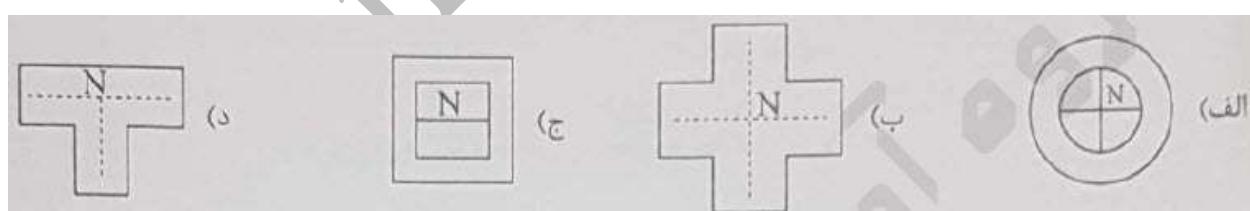
ج) مالیات بر دارایی	د) مالیات بر درآمد شخص
---------------------	------------------------

۸۵- در کدام روش تهیه و توزیع مواد غذایی، از مواد غذایی آماده شده در محل (بیمارستان) استفاده می‌شود که ضرورتا در روز آماده سازی به مصرف نمی‌رسند؟

الف) روش غذایی منجمد	ب) روش سنتی
----------------------	-------------

ج) روش غذایی ساده و راحت	د) روش پخت-انجماد
--------------------------	-------------------

۸۶- کدام یک از اشکال مختلف پلان‌های اصلی بخش Single unit / Single corridor است؟



۸۷- در کدام یک از فن آوری‌های زیر از رادیوایزوتوپ‌ها برای تهیه تصاویر مقطعی از بدن استفاده می‌شود؟

الف) سونوگرافی	ب) سی تی اسکن	ج) آم آر آی	د) پت اسکن
----------------	---------------	-------------	------------

۸۸- در کدام یک از اشکال «مراقبت مدیریت شده» زیر، کلیه خدمات در یک فرآیند خاص به ثبت نام کنندگان ارائه می‌شود؟

الف) Point Of services (POS)

ب) Preferred Provider Organization (PPO)

ج) Health Maintenance Organization (HMO)

د) Indemnity Insurance (IO)

۸۹-احترام به تمایلات بیماران و تکمیل فرم رضایت آگاهانه قبل از عمل جراحی، ناظر بر کدام یک از اصول اخلاق پزشکی است؟

ب) عدم زیان بخشی

الف) استقلال و خودمختاری

د) عدالت اجتماعی

ج) سودرسانی

۹۰-کدام یک از گزینه های زیر به مفهوم «گرایشی است که در آن، روش رایج برای انجام کار تنها روشی است که می توان با آن کار را انجام داد»؟

د) تفکر خط تراموایی

ج) تفکر اسمی

ب) تفکر سنتی

الف) تفکر دلفی

۹۱-کدام یک از ویژگی های زیر فقط در مواد ضدغذوی کننده سطح بالا وجود دارد؟

د) باکترسیدال

ج) فانگوسیدال

ب) ویروسیدال

الف) اسپوروسیدال

۹۲-کدام یک از انواع بیمارستان های زیر می تواند در گروه بیمارستان های نیمه دولتی قرار گیرد؟

ب) Autonomous hospitals

الف) Public hospitals

د) Charity hospitals

ج) Corporative hospitals

۹۳-کدام یک از گزینه های زیر درباره ساختار سازمانی بیمارستان های دولتی صحیح است؟

الف) هیات وزیران مستقیما بر مدیر ارشد اجرایی اشراف دارد.

ب) هیات رئیسه مستقیما بر واحدهای اجرایی اشراف دارد.

ج) مدیر ارشد اجرایی مستقیما بر واحدهای اجرایی اشراف دارد.

د) واحدهای اجرایی مستقیما بر عملکرد بخش ها اشراف دارند.

۹۴- تشکیل جلسات کدام یک از کمیته های بیمارستانی زیر، تواتر کمتری دارد؟

الف) پاسداری، مراقبت و ترویج ارزش های متعالی      ب) مدیریت کیفیت

ج) مرگ و میر بیمارستانی      د) تغذیه و رژیم های درمانی

۹۵- کدام یک از گزینه های زیر به معنی «مقایسه نظام مند یک سازمان با سازمان های سرآمد مشابه» می باشد؟

الف) Best practice      ب) Benchmarking

ج) Focus PDCA      د) Quality Function Deployment

۹۶- منابع مالی بخش بهداشت و درمان در کشورهای با درآمد پایین، بیشتر از چه طریقی تامین می شود؟

الف) بیمه های اجتماعی      ب) بیمه های خصوصی

ج) مالیات ها      د) پرداخت مستقیم خانوار

### مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

۹۷- در صورت وجود تورش و ارائه اطلاعات درآمدی کمتر از هزینه ناخالص در خانوار، مبنای محاسبه درآمد خانوار کدام است؟

الف) هزینه کل ناخالص خانوار      ب) هزینه کل خالص خانوار

ج) مخارج برای حداقل معیشت      د) ظرفیت پرداخت خانوار

۹۸- با افزایش خدمات ارائه شده در یک بیمارستان، چه اتفاقی رخ می دهد؟

الف) هزینه متوسط متغیر افزایش می یابد.      ب) هزینه های متوسط کل ثابت می ماند.

ج) هزینه های ثابت متوسط کاهش می یابد.      د) هزینه های کل کاهش می یابد.

۹۹- هرگاه افراد در گروه درآمدی یکسان، مقادیر متفاوتی از کالاهای مشمول مالیات را مصرف نمایند. چه حالتی به وجود می آید؟

الف) بی عدالتی افقی از مالیات غیر مستقیم

ج) بی عدالتی عمودی از مالیات مستقیم

۱۰۰- کدام یک از روش های تامین مالی زیر درجه پایین از یک کاسه کردن ریسک را شامل می شود؟

الف) مالیات      ب) بیمه های خصوصی      ج) بیمه های اجتماعی      د) حساب های پس انداز سلامت

۱۰۱- انتخاب معکوس یا نامساعد در بازار بیمه درمان به چه مفهومی است؟

الف) تقاضای بیش از حد خدمات درمانی توسط بیمه شدگان

ب) تمایل بیشتر برای بیمه شدن توسط افرادی با ریسک بالای بیماری

ج) عدم تمایل بیمه گران برای تحت پوشش قرار دادن سالمندان

د) تمایل بیشتر برای بیمه شدن توسط افراد شاغل

۱۰۲- در چه حالتی عنوان می شود که مراقبت سلامت به یک کالا و خدمت بد در اثر افزایش مقدار مصرف تبدیل شده است؟

الف) مطلوبیت کل حداکثر باشد.

ج) مطلوبیت نهایی صفر باشد.

۱۰۳- دولت ها از کدام طریق می توانند هزینه های بیرونی (externality) مصرف در بخش سلامت را اصلاح نمایند؟

الف) دخالت در تامین مالی و ارائه مراقبت سلامت      ب) اصلاح نارسایی بازار از طریق وضع قوانین

ج) اصلاح نارسایی ها با اعمال مالیات و یارانه      د) تدارک اطلاعات و آگاهی دادن

۱۰۴- معیار تمایل به پرداخت، کدام یک از منافع پروژه های سلامتی را دربر می گیرد؟

الف) منافع ناشی از بهبود سلامتی، منافع ناشی از ارتقای بهره وری

ب) منافع ناشی از ارتقای بهره وری، منافع ناشی از کاهش هزینه های طبی آتی

ج) منافع ناشی از کاهش هزینه های طبی آتی، منافع ناشی از بهبود سلامتی

د) منافع ناشی از کاهش هزینه های طبی حال و آتی

۱۰۵- کدام یک از روش های پرداخت زیر بر پایه جمعیت طراحی می شود؟

- |           |          |           |           |
|-----------|----------|-----------|-----------|
| الف) حقوق | ب) سرانه | ج) کارانه | د) روزانه |
|-----------|----------|-----------|-----------|

۱۰۶- کدام گزینه از شاخص های نشان دهنده مشارکت منصفانه خانوار در تامین مالی بخش سلامت است؟

- |               |            |             |             |
|---------------|------------|-------------|-------------|
| الف) FFC-Gini | ب) KPI-FFC | ج) Gini-KPI | د) SPI-Gini |
|---------------|------------|-------------|-------------|

۱۰۷- اندازه کدام یک از شاخص های زیر معادل دو برابر سطح محصور بین خط برابری کامل و منحنی تمرکز پیش پرداخت ها می باشد؟

- |                   |                       |                                      |               |
|-------------------|-----------------------|--------------------------------------|---------------|
| الف) شاخص کاکوآنی | ب) شاخص تصاعدی سوئیتس | ج) شاخص مشارکت عادلانه در تامین مالی | د) شاخص تمرکز |
|-------------------|-----------------------|--------------------------------------|---------------|

۱۰۸- کدام یک از مراکز مسؤولیت در سازمان های مراقبت سلامت، وظیفه ناظرت بر کیفیت و استانداردها و مخارج را دارا می باشد؟

- |             |          |          |                 |
|-------------|----------|----------|-----------------|
| الف) خدماتی | ب) هزینه | ج) درآمد | د) سرمایه گذاری |
|-------------|----------|----------|-----------------|

۱۰۹- در کدام یک از روش های کنترل سازمان های مراقبت سلامت، تمرکز بیشتر بر استفاده از استراتژی مدیریت خطر در مواجهه با تخلفات است؟

- |                  |                |  |  |
|------------------|----------------|--|--|
| الف) ممیزی خارجی | ب) ممیزی داخلی |  |  |
|------------------|----------------|--|--|

- |                         |                 |  |  |
|-------------------------|-----------------|--|--|
| ج) کنترل اموال و دارایی | د) کنترل پرسنلی |  |  |
|-------------------------|-----------------|--|--|

۱۱۰- کدام یک از اصول بودجه، مغایر با اصل تخصیص است؟

- |             |                 |                        |          |
|-------------|-----------------|------------------------|----------|
| الف) کاملیت | ب) انعطاف پذیری | ج) تخمینی بودن درآمدها | د) تعادل |
|-------------|-----------------|------------------------|----------|

۱۱۱- کدام یک از نسبت های فعالیت زیر، حاصل تقسیم استهلاک انباشته بر هزینه استهلاک است؟

- |                     |                         |  |  |
|---------------------|-------------------------|--|--|
| الف) گردش کل دارایی | ب) گردش دارایی های ثابت |  |  |
|---------------------|-------------------------|--|--|

- |                         |                         |  |  |
|-------------------------|-------------------------|--|--|
| ج) سن دارایی های سازمان | د) گردش سرمایه های جاری |  |  |
|-------------------------|-------------------------|--|--|

۱۱۲- کدام یک از نسبت های زیر، کارایی سازمان های مراقبت سلامت در استفاده از دارایی ها برای تولید درآمد را نشان می دهد؟

الف) نقدینگی      ب) فعالیت      ج) سودآوری      د) ساختار سرمایه ای

۱۱۳- اگر در یک سازمان مراقبت سلامت، جمع کل دارایی ها به عنوان مبنا در نظر گرفته شود و سپس هر یک از اقلام دارایی به عنوان درصدی از جمع دارایی ها بیان شود. در این صورت کدام یک از رویکردهای تحلیل صورت های مالی مدنظر بوده است؟

الف) افقی      ب) تحلیل روند      ج) تحلیل عمودی      د) تحلیل نسبتی

۱۱۴- هزینه فعالیت طراحی محصول جزء کدام بعد از هزینه های کیفیت می باشد؟

الف) ارزیابی      ب) پیشگیری      ج) عدم موقعیت داخلی      د) عدم موقعیت خارجی

۱۱۵- کدام یک از موارد زیر معاملات غیرنقدی کلیدی شرکت ها را نشان می دهد؟

الف) صورت تغییرات در دارایی های خاص      ب) خالص درآمد عملیاتی

ج) صورت جریانات نقدی      د) تغییرات در دارایی های خالص محدود دائمی

۱۱۶- اساس حسابداری سازمان ها چه بوده و بر چه چیزی تمرکز دارد؟

الف) یادداشت صورت های مالی- وجوده نقد      ب) صورت عملیاتی- گردش وجوده غیرنقدی

ج) یادداشت صورت های مالی- گردش وجوده نقد      د) صورت عملیاتی- وجوده نقد

۱۱۷- تفاوت عمدی بین ترازنامه در سازمان های مراقبت سلامت انتفاعی و غیرانتفاعی در کدام یک از موارد زیر است؟

الف) حقوق صاحبان سهام      ب) دارایی های غیر جاری

ج) بدهی های جاری      د) سیاست های حسابداری

۱۱۸- هدف کدام یک از سیستم های پرداخت بیانگر این است که درجه پاسخگویی به ارائه دهنده خدمات سلامت برای دریافت بازپرداخت ثابت تغییر پیدا کند؟

الف) گلوبال      ب) سیار      ج) سرانه      د) گروه های مرتبط تشخیصی

۱۱۹- ایجاد هماهنگی برای انتشار اوراق قرضه دولتی جزء کدام یک از وظایف خزانه داری است؟

الف) کنترل اعتبارات      ب) امکان بانک داری و امانت داری

ج) تامین مالی کوتاه مدت      د) ایجاد سرمایه

۱۲۰- در ساختار مالی یک بیمارستان، مدیر تحلیل مالی به طور مستقیم زیر نظر کدام یک از افراد زیر فعالیت می کند؟

الف) مدیر حسابداری      ب) کنترل کننده      ج) مدیر تخصیص بودجه      د) مدیر مالی

### زبان عمومی

#### Part one: Vocabulary Questions:

Directions: Complete the following sentences by choosing the best answer.

1- When someone ..... under a stressful, frightening condition, his heart beats more rapidly and his temperature rises.

a) panics      b) bites      c) succeeds      d) subsides

2- A mental illness is a disease that causes mild to severe ..... In thought and/or behavior.

a) demands      b) determinants      c) disturbances      d) merits

3- Depending on the kind of infection you have, your doctor may ..... a drug that fights bacteria or viruses to help you get better.

a) prescribe      b) disseminate      c) exhibit      d) preserve

4- Alcohol's slow-down effect on your brain can make you ....., so that you may fall asleep more easily.

a) dynamic      b) toxic      c) drowsy      d) steady

5- The old man was sent to a nursing home for a period of rehabilitation and ....., after suffering from a stroke.

a) impairment      b) convalescence      c) confinement      d) prominence

6- The patient's family should not..... the medical team if the patient's condition is not under control.

a) precede      b) distinguish      c) criticize      d) manifest

7- Any educational system with ..... Fails to succeed; there should be an attempt to remove them.

a) drawbacks      b) advantages      c) facilities      d) opportunities

**مرکز تخصصی خدمات آموزشی گروه پژوهشی نخبگان**

**دکتری تخصصی کارشناسی ارشد**

**زیر نظر دکتر دعائی**

۰۹۳۷۲۲۴۳۷۵۶ - ۰۹۳۷۲۲۴۳۷۵۶ - ۰۲۰۳۸ - ۰۶۱ - ۰۶۹ - ۰۶۹ - ۰۲۱

WWW.NOKHBEGAAN.COM

**8- Although it may seem to be unlikely to completely ..... All diseases on earth, we need to take highly effective measures.**

- a) resume      b) accommodate      c) eradicate      d) presume

**9- Due to his severe health problems, he was recommended by physicians to ..... Smoking.**

- a) refrain from      b) resort to      c) interfere with      d) engage in

**10- Parkinson's disease may appear as slight ..... just in one leg or in the fingers in one hand in its early stage.**

- a) convention      b) concept      c) remedy      d) tremors

**11- Health workers recommend ..... The mouth after each meal to remove the small food pieces in it.**

- a) rinsing      b) pinching      c) twisting      d) expanding

**12- The hospital floors have to be cleansed whenever they get..... .**

- a) curved      b) soiled      c) spoiled      d) curbed

**13- The 20<sup>th</sup> century has witnessed the..... Of evidence-based medicine with great advances in technology.**

- a) shortage      b) adventure      c) failure      d) advent

**14- His heart does not function.....; he may have a heart attack soon.**

- a) sparsely      b) scarcely      c) cautiously      d) properly

**15- Some computer specialists that in near future computer technology may ..... some medical procedures.**

- a) ruin      b) soak      c) replace      d) damage

**16- In China, experts in mental health have asked the government to officially ..... internet addiction as a health disorder.**

- a) transfer      b) recognize      c) block      d) stretch

**17- Our brain can memorize better when we are interested in the ..... or when we already know a little about it.**

- a) component      b) structure      c) session      d) subject

**18- The flash flood brought a ..... to the hospital, making the patients leave the hospital immediately.**

- a) delusion      b) disaster      c) cheerfulness      d) contraction

**19- The members of the committee were..... about the results of the study and asked for further research.**

- a) skeptical      b) convinced      c) ensured      d) casual

**20- The aim of the study was to ..... The relationship between social class and learning ability.**

- a) exploit      b) explore      c) exaggerate      d) exacerbate

## Part two: Reading Comprehension

**Directions:** Read the following passages carefully. Each passage is followed by some questions.

Complete the questions with the most suitable words of phrases(a, b, c or d). Base your answers on the information given in the passage only.

### Passage 1

Alcohol consumption may be linked to women's risk of infertility, say research findings supported by the National Institute of Child Health. In a study of nearly 6000 women, researchers from the Harvard School of Public Health looked at data those evaluated at seven infertility clinics. After adjusting for other factors that could affect the result, such as age and cigarette smoking, researchers found a strong association between alcohol(more than the

equivalent of seven cans of beer a week) and infertility due to ovulation problems. The inability to conceive was about 30 percent more likely to occur in women who drank moderately and about 60 percent more likely in women who drank heavily.

**21- The researchers supported the National Institute of Child Health..... .**

- a) were victims of infertility
- b) had spent a lot of money on fertility
- c) stated alcohol might adversely affect women's fertility
- d) took care of women who were suffering from alcohol syndrome

**22- According to the passage, one can assume that women who are infertile..... .**

- a) possibly drink more than seven cans of beer a week
- b) smoked a lot of cigarettes when they were every young
- c) have never referred to infertility clinics
- d) drink neither moderately nor heavily

**23- The passage tells us that .....**

- a) smoking fails to be as harmful as alcohol
- b) a lot of research has been on smoking
- c) we are unaware of the side – effects of infertility
- d) women who drink heavily have the risk of infertility

**24- The researchers working on infertility concluded that there was a significant relationship between alcohol consumption and..... .**

- a) cigarette smoking
- b) ovulation problems
- c) amount of beer
- d) age factors

**25- The underlined phrase "the inability to conceive" refers to .....**

- a) alcohol consumption
- b) heavy drinking
- c) misconception
- d) infertility

## Passage 2

The environmental movement, or the ecology movement, includes conservation and green politics. It advocates the sustainable management of resources and care of the environment through changes in public policy and individual behavior. Also it considers human beings as a participant in, rather than the enemy of ecosystems, and entails the countries to consider at least three types of rights: property rights, citizens' rights, and the nature's rights; but it varies from country to country. For instance, countries in the Middle East and North Africa have different adaptations of this movement.

Countries with high incomes on the Persian Gulf rely heavily on energy resources in the area. Initial level of environmental awareness was the creation of a ministry of the environment. The year of its establishment is indicative of the level of engagement, e.g. Saudi Arabia was the first to establish environmental law in 1992 followed by Egypt in 1994, while Somalia lacks any environmental law. In 2010, the Environmental Performance Index ranked Algeria as the top Arab country at 42 our of 163; Morocco was placed at 52 and Syria at 56. The index also measures their ability to actively protect the environment and their citizens' health. This weighted index is created by giving 50% weight for environmental health and 50% for ecosystem vitality; the scale ranged from 0 to 100. No Arab countries were in the top quartile; seven countries were in the lowest quartile.

**26- The writer fails to include ..... in the environmental movement.**

- a) green polities
- b) economic policy
- c) conservation policy
- d) management of resources

**27- According to the text, the best ranking obtained by an Arab country in the Environmental Performance Index belongs to .....**

- a) Saudi Arabia
- b) Algeria
- c) Morocco
- d) Syria

**28- According to the text, countries may be considered in the environmental protection by having created .....**

- a) the ministry of environment
- b) the index of lowest quartile
- c) the amount of energy resources
- d) their citizen's health status

**29- The underlined "it" in line 3 refers to .....**

- a) sustainable management
- b) environmental movement
- c) individual behavior
- d) public policy

**30- The Environment Performance Index assigns ..... Weights to both ecosystem vitality and environmental health.**

- a) dissimilar
- b) quartile
- c) minimal
- d) equal

### Passage 3

Two different kinds of technology make up most of the telemedicine application in use today. The first is called 'store and forward', and is used for transferring digital images from one location to another when it is necessary. A digital image is taken using a digital camera(stored) and then sent(forwarded) by computer to another location. The image can be transferred within a building, between two buildings in the same city, or from one location to another, anywhere in the world. Teleradiology, the sending of x-rays, CT scans, or MRIs(store – and – forward images) is the most common application of telemedicine in use today. There are hundreds of medical centers, clinics, and individual physicians who use some form of Teleradiology. When radiologists install computer technology in their homes, they can have images sent directly to them for diagnosis, and they do not need to make an off-hours trip to a hospital or clinic.

**31- The paragraph following this text will probably discuss.....**

- a) teleradiology in radiologists' homes
- b) instruction of 'store – and – forward' technique
- c) improvements in image transfer technology
- d) another technology in telemedicine

**32- It is inferred from the above passage that.....**

- a) teleradiology allows the personnel to save time in performing more tasks
- b) all medical centers, clinics and doctors use teleradiology nowadays
- c) 'store and forward' is the most form of radiology all over the world
- d) physicians have been using teleradiology for hundreds of years

**33- In the passage, teleradiology is described as the ..... of telemedicine today.**

- a) most direct diagnosis
- b) computer technology
- c) clinical transformation
- d) most popular use

**34- The expression "off-hours" in the last line is closest in meaning to "hours .....".**

- a) busy with work load
- b) away from work place
- c) on duty
- d) on call

**35- The author's attitude toward telemedicine is .....**

- a) positive
- b) critical
- c) impersonal
- d) unsupportive

#### **Passage 4**

Self-directed learning(SDL) can be described from three perspectives(1) a personal attribute, (2)a process, and(3) a design characteristic of the learning environment. First, self-directed learners should possess the necessary personal characteristics at a certain level, because the degree to which learners have these SDL characteristics influences the extent of their control over their own learning. Second, SDL pertains to a process in which learners take control over the instructional steps, including planning, implementing, and evaluating learning. Knowles(2006) defines SDL as a process consisting of five steps: (a) diagnosing learning goals; (b) formulating learning goals; (c) identifying human and material resources for learning; (d) choosing and implementing appropriate learning strategies; and(e) evaluating outcomes. Third, SDL is considered as a design characteristic of a learning environment which fosters the control of learners over learning(Loyens et al., 2008). A learning context can be designed to incorporate elements that influence to what extent learners control and direct their own learning process. For example, online learning environments can provide learners with a learning context involving resources, structure, tasks, feedback from instructors, and peer collaboration to facilitate or enhance SDL.

# علوم پزشکی نخبگان

پرستاری، مامایی، تغذیه، مجموعه زیست‌شناسی  
فیزیولوژی، بیوشیمی، ایمنولوژی، آموزش بهداشت و ...

کارشناسی ارشد

کاردانی به کارشناسی دکترای تخصصی  
جزوات طلایی + کتاب طلایی تست + آزمون (حضوری و غیرحضوری)

مشاوره و برنامه ریزی: **دکتر دعائی**

دکترای تغذیه - دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

## بالاترین آمار قبولی

جهت مشاهده قبولی های امسال به سایت نخبگان مراجعه نمایید:

**www.nokhbegaan.com**

۰۲۱/۶۶۹۰۲۰۶۱-۰۹۳۷۲۲۳۷۵۶

۰۱۳ ۴۲۳۴۲۵۴۳ / لاهیجان

**فروشگاه اینترنتی** shop.nokhbegaan.ir

**36- Self-directed learning can be addressed from three viewpoints including..... .**

- a) control over teaching
- b) online self-learning
- c) personal traits of individuals
- d) sufficient educational resources

**37- The author's purpose for mentioning "online learning" is to explain that it ..... SDL.**

- a) is a required environment for
- b) can alter learners' personal traits in
- c) is a designed environment that can help
- d) can incorporate process and individual traits in

**38- Loyens believes that learning environment should be designed to help learners..... .**

- a) manage their own learning process
- b) improve their peers; personal traits
- c) receive feedback from their peers
- d) implement learning strategic plans

**39- Feedback from instructors is given as an example of ..... aspects of SDL.**

- a) online
- b) personal
- c) structural
- d) environmental

**40- A self – directed learner should have .....him to foster his/her learning.**

- a) peers to work with and help
- b) instructors to give feedbacks to
- c) environmental designers to help
- d) proper personal traits to enable

موفق باشید

مرکز تخصصی خدمات آموزشی گروه پژوهشی نخبگان

دکتری تخصصی کارشناسی ارشد

زیر نظر دکتر دعائی

۰۲۱-۶۶۹۰۲۰۶۱-۶۶۹۰۲۰۳۸-۰۹۳۷۲۲۲۳۷۵۶

WWW.NOKHBEGAAN.COM