

عصر پنجشنبه

۱۴۰۱/۳/۶

سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲

سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد

رشته

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

به نام خدا

### کلیات بهداشت

۱- کدام جمله در مورد گزارش بیماری و مرگ و میر در بین مردان و زنان صحیح است؟

- (الف) به طور کلی گزارش بیماری و مرگ و میر بین زنان و مردان یکسان است.  
 (ب) به طور کلی گزارش بیماری در زنان بیشتر و گزارش مرگ و میر در مردان بیشتر است.  
 (ج) به طور کلی گزارش بیماری در زنان کمتر و گزارش مرگ و میر در مردان کمتر است.  
 (د) به طور کلی گزارش بیماری و مرگ و میر در زنان بیشتر است.

۲- در حال حاضر کدامیک از عوامل زیر به طور نسبی تاثیر بیشتری بر سلامت مردم دارد؟

- (الف) عوامل ژنتیکی  
 (ب) بهداشت محیط  
 (ج) عوامل اقتصادی اجتماعی  
 (د) خدمات تشخیصی و درمانی

۳- کدام جمله زیر صحیح است؟

- (الف) میزان شیوع دوره‌های عبارت است از میزان شیوع لحظه ای بعلاوه میزان بروز  
 (ب) میزان شیوع دوره‌های عبارت است از میزان شیوع لحظه ای ضرب در میزان بروز  
 (ج) میزان شیوع دوره‌های عبارت است از میزان شیوع لحظه ای بعلاوه میزان بروز تجمعی  
 (د) میزان شیوع دوره‌های عبارت است از میزان شیوع لحظه ای ضرب در میزان بروز تجمعی

۴- "تعداد موالید طی یک مدت معین تقسیم بر متوسط جمعیت زنان ۱۵ تا ۴۴ سال در همان مدت ضرب در ۱۰<sup>۴</sup>" مربوط به کدام گزینه زیر است؟

- (الف) میزان تولد خام یا CBR  
 (ب) میزان باروری کلی یا TFR  
 (ج) میزان رشد جمعیت یا GR  
 (د) میزان باروری عمومی یا GFR

۵- کدام جمله زیر صحیح است؟

- (الف) سندرم داون شایع ترین اختلال کروموزومی اتوزومی در انسان است که معمولا یک کروموزوم اضافی در سلول های بدن وجود دارد.  
 (ب) سندرم ترنر شایع ترین اختلال کروموزومی اتوزومی در انسان است که معمولا یک کروموزوم کمتر در سلول های بدن وجود دارد.  
 (ج) سندرم داون شایع ترین اختلال کروموزومی اتوزومی در انسان است که معمولا یک کروموزوم کمتر در سلول های بدن وجود دارد.  
 (د) سندرم ترنر شایع ترین اختلال کروموزومی اتوزومی در انسان است که معمولا یک کروموزوم اضافی در سلول های بدن وجود دارد.

۶- کدامیک از موارد زیر اصول و وجوه فلسفی نظام مراقبت های بهداشتی اولیه را دقیق تر و کامل تر بیان می کند؟

- (الف) جامعیت خدمات؛ کیفیت خدمات؛ عدالت در دسترسی و توزیع منابع  
 (ب) جامعیت خدمات؛ مشارکت مردم؛ عدالت در دسترسی و توزیع منابع

- (ج) جامعیت خدمات؛ دسترسی؛ عدالت و بهره‌وری  
(د) جامعیت خدمات؛ کیفیت خدمات؛ مشارکت مردم

**۷- کدام گزینه زیر به مفهوم پوشش همگانی سلامت نزدیک تر است؟**

الف) دسترسی همه افراد به انواع خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی با کیفیت در هر مکان و زمانی که نیاز دارند

- (ب) دسترسی همه افراد به انواع خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی با کیفیت؛ بدون رنج و سختی مالی  
(ج) دسترسی همه افراد به انواع خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی با کیفیت؛ با بهره‌وری بالا  
(د) دسترسی همه افراد به انواع خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی با کیفیت؛ با حق انتخاب بالا

**۸- کدام گزینه زیر مهم‌ترین علت مرگ و میر در ایران است؟**

- الف) سرطان ریه و راههای تنفسی  
(ب) سکته مغزی  
(ج) حوادث ترافیکی  
(د) بیماریهای قلبی عروقی

**۹- کدام جمله زیر در مورد کاهش نرخ مرگ و میر کودکان در ایران صحیح‌ترین است؟**

- الف) نرخ مرگ و میر زیر یکسال از بالای ۱۰۰ مورد در هزار تولد زنده در اواخر دهه ۱۳۵۰ به حدود ۱۴ مورد در سال ۱۳۹۴ رسیده است.  
(ب) نرخ مرگ و میر زیر یکسال از بالای ۱۰۰ مورد در ده هزار تولد زنده در اواخر دهه ۱۳۵۰ به حدود ۱۴ مورد در سال ۱۳۹۴ رسیده است.  
(ج) نرخ مرگ و میر زیر پنج سال از بالای ۱۷۰ مورد در هزار تولد زنده در اواخر دهه ۱۳۵۰ به حدود ۲۵ مورد در سال ۱۳۹۴ رسیده است.  
(د) نرخ مرگ و میر زیر پنج سال از بالای ۱۷۰ مورد در ده هزار تولد زنده در اواخر دهه ۱۳۵۰ به حدود ۲۵ مورد در سال ۱۳۹۴ رسیده است.

**۱۰- صحیح‌ترین گزینه در مورد راههای انتقال ایدز کدام است؟**

- الف) تماس جنسی با فرد مبتلا، از مادر مبتلا به فرزند؛ از طریق دست دادن و صحبت کردن با فرد مبتلا  
(ب) خون آلوده؛ خالکوبی؛ استفاده از ظروف مشترک؛ تماس پوست سالم با مایعات و ترشحات بدن  
(ج) از مادر مبتلا به فرزند؛ خالکوبی؛ سرنگ مشترک در معتادان تزریقی  
(د) تماس جنسی با فرد مبتلا؛ خالکوبی؛ گزش حشرات و نیش پشه

**۱۱- کدام جمله زیر در مورد اهداف ۹ گانه ایران برای کنترل بیماری‌های غیر واگیر صحیح است؟**

- الف) کاهش خطر مرگ‌های زودرس ناشی از بیماریهای غیرواگیر به میزان ۲۵ درصد  
(ب) کاهش مصرف نمک به میزان ۲۵ درصد  
(ج) کاهش مصرف الکل به میزان ۲۵ درصد  
(د) کاهش استعمال دخانیات به میزان ۲۵ درصد

**۱۲- تزریق واکسن مننگوکوک برای زندانیان معمولاً در چه شرایطی انجام می‌شود؟**

- الف) برای همه در بدو ورود به زندان  
(ب) برای زندانیان مبتلا به بیماریهای عفونی

- (ج) در زندانیان دارای نقص عملکردی طحال (د) کنترل طغیان بیماری
- ۱۳- کدام مورد زیر خارج از اجزای اصلی مراقبت های بهداشتی اولیه است؟
- (الف) تدارک کلیه داروها (ب) درمان جراحتهای
- (ج) فاصله گذاری بین تولد (د) پیشگیری از بیماریهای عفونی آندمیک
- ۱۴- برای محاسبه میزان ناخالص طلاق در یک کشور معمولاً کدام مورد زیر در مخرج کسر قرار می گیرد؟
- (الف) تعداد ازدواج صورت گرفته در آن سال (ب) تعداد کل جمعیت زنان در وسط سال
- (ج) تعداد کل جمعیت وسط سال (د) تعداد کل زوجین ازدواج رده آن سال
- ۱۵- کدام نهاد زیر دست یافتن به توازن پایدار بین جمعیت، منابع و رشد اقتصادی را وظیفه اصلی خود می داند؟
- (الف) UNICEF (ب) UNFPA (ج) CARE (د) IRC
- ۱۶- اگر سعی کنیم در فردی در مورد ترک مصرف سیگار نگرش مثبت ایجاد نماییم، به نحوی که تصور کند دیگرانی که برایشان ارزش قائل است عمل او را تایید می کنند و احساس کند توانایی ترک سیگار را دارد، بیشتر از کدام نظریه یا الگوی تغییر رفتار استفاده نموده ایم؟
- (الف) الگوی باورهای بهداشتی (ب) الگوی مراحل تغییر
- (ج) نظریه رفتار برنامه ریزی شده (د) نظریه یادگیری اجتماعی
- ۱۷- کدام گزینه زیر به ترتیب بیشتر مشاوره تسهیل گرانه؛ پیشگیری؛ تکاملی و تصحیحی را نشان می دهد؟
- (الف) سازگاری زناشویی آموزش جنسی؛ آمادگی برای پذیرفتن مسئولیت پدر شدن؛ اصلاح رفتار مجرمان
- (ب) سازگاری زناشویی آموزش جنسی؛ اصلاح رفتار مجرمان؛ آمادگی برای پذیرفتن مسئولیت پدر شدن
- (ج) تغییر و جابجایی شغل؛ مشاوره پیشگیری از سوء مصرف مواد؛ مشکلات تحصیلی؛ شناخت هویت
- (د) تغییر و جابجایی شغل؛ مشاوره پیشگیری از سوء مصرف مواد؛ کارگماری؛ مشکلات تحصیلی
- ۱۸- کدام گزینه زیر صحیح ترین گزینه است؟
- (الف) عفونت بیمارستانی شایع ترین عارضه ناخواسته ارائه خدمات بهداشتی درمانی است که حداقل ۲۴ ساعت پس از بستری در بیمارستان یا مراکز درمانی تا قبل از ترخیص بیمار ایجاد میشود.
- (ب) عفونت بیمارستانی شایع ترین عارضه ناخواسته ارائه خدمات بهداشتی درمانی است که حداقل ۴۸ ساعت پس از بستری در بیمارستان یا مراکز درمانی تا قبل از ترخیص بیمار ایجاد میشود.
- (ج) عفونت بیمارستانی شایع ترین عارضه ناخواسته ارائه خدمات بهداشتی درمانی است که حداقل ۲۴ ساعت پس از بستری در بیمارستان یا مراکز درمانی ایجاد میشود و می تواند تا چند ماه پس از ترخیص هم ایجاد شود.

د) عفونت بیمارستانی شایع ترین عارضه ناخواسته ارائه خدمات بهداشتی درمانی است که حداقل ۴۸ ساعت پس از بستری در بیمارستان یا مراکز درمانی ایجاد میشود و می تواند تا چند ماه پس از ترخیص هم ایجاد شود.

۱۹- اگر از یک ماده میکروب کش شیمیایی برای مهار نمودن یا تخریب میکروارگانسیم ها روی پوست با بافت زنده استفاده شود، به این عمل چه می گویند؟

الف) گندزدایی (ب) ضدعفونی کردن (ج) سترون کردن (د) آلودگی زدایی

۲۰- تفاضل میزان بروز بیماری در گروه مواجهه یافته ها از میزان بروز پیامد در گروه مواجهه نیافته ها مربوط به کدام گزینه زیر است؟

الف) خطر نسبی (ب) خطر منتسب (ج) خطر منتسب جمعیت (د) نسبت شانس

۲۱- حساسیت و ویژگی به ترتیب کدام مورد زیر را نشان می دهند؟

الف) مثبت واقعی - منفی واقعی (ب) منفی واقعی - مثبت واقعی

ج) منفی کاذب - مثبت واقعی (د) مثبت واقعی - منفی کاذب

۲۲- یک فرد با سن ۶۵ ماه برای اولین بار برای تزریق واکسن مراجعه نموده است؛ کدام واکسن های زیر را در نوبت اول تزریق می کنیم؟

الف) پنج گانه؛ فلج اطفال خوراکی و تزریقی؛ MMR

ب) هپاتیت ب و سه گانه؛ فلج اطفال خوراکی و تزریقی؛ MMR

ج) سه گانه؛ فلج اطفال خوراکی و تزریقی؛ MMR

د) پنج گانه؛ هپاتیت ب؛ فلج اطفال خوراکی و تزریقی؛ MMR

۲۳- کدام اقدامات زیر در بدو تولد تا ترخیص برای نوزاد بایستی انجام شود؟ (درست ترین گزینه را انتخاب نمایید.)

الف) تجویز قطره چشمی؛ واکسن ب ث ژ؛ قطره فلج کودکان

ب) واکسن هپاتیت ب؛ واکسن ب ث ژ؛ تزریق ویتامین کا

ج) تجویز قطره چشمی؛ واکسن هپاتیت ب؛ قطره فلج کودکان

د) واکسن هپاتیت ب؛ واکسن ب ث ژ؛ قطره آهن

۲۴- ابتلا به کدام بیماری زیر ارتباطی با متغیرهای دموگرافیک ندارد و می تواند به حالت مزمن تبدیل شود؟

الف) سل (ب) هپاتیت (ج) کزاز (د) آبله مرغان

اصول و مبانی سازمان و مدیریت

۲۵- کارمند تازه واردی در دو ماه ابتدایی شروع خدمت خود متوجه شده است که سه نفر از کارمندانی که نظرات رئیس خود را تایید نکرده اند، توبیخ شده اند. وی بر این اساس نتیجه گیری می کند عدم تایید رئیس منجر به توبیخ می شود و رفتار خود را در جهت تایید رئیس خود شکل می دهد. در این مورد کدام روش یا منطق یادگیری نقش بیشتری داشته است؟

- الف) مشاهده (ب) قیاس (ج) دانش (د) استقرا
- ۲۶- کدامیک از واکنش های زیر معمولاً در شرایط عدم تجانس شناختی رخ می دهد؟  
 الف) تغییر هدف از سخت به آسان (ب) تغییر هدف از آسان به سخت  
 ج) نفی بخشی از ادراکات (د) تلاش در جهت شناخت بخش ناخودآگاه ذهن
- ۲۷- اهداف شغلی برای ایجاد انگیزه در کارکنان سازمان باید دارای کدام ویژگی باشند؟  
 الف) بسیار دشوار (ب) دشوار (ج) چالشی (د) آسان
- ۲۸- کارمندی که در یک سازمان دستورات غیرمنطقی رئیس اش را در همه حال انجام می دهد و نمی تواند تصمیم گیری مستقلی داشته باشد، در کدامیک از حالت های شخصیتی قرار دارد؟  
 الف) من کودکی مخرب (ب) من کودکی سازگار  
 ج) من کودکی شاد (د) من کودکی مخرب ناسازگار
- ۲۹- گروههای دوستی و گروههای ذینفع در سازمان، به ترتیب کدامیک از انواع گروهها محسوب می شوند؟  
 الف) رسمی - غیر رسمی (ب) رسمی - رسمی  
 ج) غیر رسمی - غیر رسمی (د) غیر رسمی - رسمی
- ۳۰- بر اساس نظر مینتزبرگ، کدامیک از انواع ارتباطات برای مدیران عالی اهمیت نسبی کمتری دارد؟  
 الف) ملاقات های بدون برنامه ریزی قبلی (ب) بازدید  
 ج) ملاقات های برنامه ریزی شده (د) پاسخ به تلفن
- ۳۱- کدام مقایسه بین ویژگی های رهبری ارهبران و مدیریت مدیران صحیح است؟  
 الف) رهبران با پیچیدگی های سازمانی سر و کار دارند و مدیران تغییرات را ایجاد می کنند  
 ب) رهبران نگرش غیر شخصی نسبت به اهداف سازمانی دارند و مدیران نگرش شخصی  
 ج) رهبران بیشتر با امور فکری سر و کار دارند ولی مدیران بیشتر با افراد  
 د) در رهبری، عضویت در سازمان ضرورت دارد اما در مدیریت خیر
- ۳۲- کدام مهارت ارتباطی بیشترین اهمیت را در زندگی روزمره کارکنان مشاغل مختلف سازمان دارد؟  
 الف) نوشتن (ب) خواندن (ج) صحبت کردن (د) شنود موثر
- ۳۳- برانگیختن و هدایت پیروان، دادن امیدواری، و تفقد دیگران با روابط کیفی در کدام نوع رهبری تعریف شده است؟  
 الف) رهبری وظیفه مدار (ب) رهبری خدمتگذار (ج) رهبری تحول گرا (د) رهبری تعاملی
- ۳۴- کدامیک از روش های زیر برای کاهش بی عدالتی توزیعی در سازمان بر مبنای تئوری آدامز صحیح است؟  
 الف) عدم تغییر ورودی های افراد به سازمان

(ب) تثبیت مبنای مقایسه خود با دیگر کارکنان

(ج) تحریف مقایسات ورودی و خروجی خود با دیگر افراد سازمان

(د) یکسان قرار دادن دریافتهای کارکنان

۳۵- کدامیک از کارکردهای نگرش، زمینه بهینه سازی پاداش ها و کمینه سازی تحریم ها را فراهم می آورد؟

(الف) کارسازی (ب) نشانگری (ج) دفاع شخصی (د) دانش

۳۶- یادگیری از طریق نتیجه گیری از شواهد جزئی برای رسیدن به نتیجه گیری کلی در یک فرایند رفت و برگشتی با کدامیک از سبک های یادگیری تطابق دارد؟

(الف) همگرا (ب) همگون سازی (ج) واگرا (د) سازگاری با محیط

۳۷- کدام گزینه مدل عمومی فرآیند انگیزش را تبیین می کند؟

(الف) نیاز - جستجوی راههای ارضای نیاز به عملکرد - رفتار هدف مدار

(ب) نیاز - رفتار هدف مدار - عملکرد - جستجوی راههای ارضای نیاز

(ج) نیاز به عملکرد - جستجوی راههای ارضای نیاز به رفتار هدف مدار

(د) نیاز - جستجوی راههای ارضای نیاز - رفتار هدف مدار - عملکرد

۳۸- بر مبنای کدامیک از نظریه های انگیزش، مدیران باید بیشتر بر فرآیند انگیزه دادن به افراد تمرکز نمایند، نه درک صرف نیازها و تمایلات افراد؟

(الف) نظریه هدف گذاری (ب) نظریه سلسله مراتب نیازها

(ج) نظریه عوامل بهداشتی و انگیزاننده (د) نظریه سه سطح نیاز

۳۹- طبق مطالعات، رضایت شغلی با کدامیک از عوامل زیر ارتباط معکوس دارد؟

(الف) بهره وری (ب) اثربخشی (ج) ترک خدمت (د) تعهد سازمانی

۴۰- طبق نظریات مدیریت منابع انسانی، کدام گزینه در مورد استرس شغلی کارکنان سازمان صحیح است؟

(الف) حالتی عینی و غیر ذهنی دارد.

(ب) سطح آن در میان کارکنان واحدهای مشابه یک سازمان یکسان است.

(ج) ارتباطی با روابط اجتماعی کارکنان سازمان ندارد.

(د) الزاماً پدیده ی بدی نیست.

۴۱- کدام گزینه در بردارنده ویژگی های تیم های کاری (غیر رسمی) است؟

(الف) پاسخگویی به اعضای تیم به جای پاسخگویی به مدیر

(ب) فرهنگ یکدست عاری از تغییر و تضاد به جای فرهنگ مبتنی بر همدلی

(ج) فرهنگ سازمانی یکدست به جای تعهد همگانی بر اهداف مشترک

(د) نقش رهبران در الهام بخشی به جای نقش اعضای تیم در این امر

۴۲- مذاکره کنندگان ماهر در هر سازمان، رفتار مذاکره ای خود را بیشتر بر مبنای کدام نظریه قرار می دهند؟

- الف) تصمیم گیری عقلایی  
ب) عقلانیت محدود  
ج) تضاد عاطفی  
د) تضاد بنیادی

۴۳- روند توانمندسازی کارکنان در سازمان در کدام گزینه به درستی ترسیم شده است؟

- الف) توزیع قدرت - تسهیم نفوذ - تسهیم قدرت  
ب) توزیع قدرت - تسهیم قدرت - تسهیم نفوذ  
ج) تسهیم نفوذ - توزیع قدرت - تسهیم قدرت  
د) تسهیم نفوذ - تسهیم قدرت - توزیع قدرت

۴۴- کدام گزینه دربرگیرنده ویژگی های مشترک یک سازمان است؟

- الف) افراد به ساختار - اهداف  
ب) مدیر - ساختار - کارکنان  
ج) اهداف - مدیر - افراد  
د) ساختار - اهداف - مدیر

۴۵- معمولاً کدامیک از سطوح مدیریتی سازمان، سرپرست نامیده می شود؟

- الف) ارشد  
ب) میانی  
ج) عملیاتی  
د) عمومی

۴۶- کدام گزینه جزء نقش های تصمیم گیری مدیریت می باشد؟

- الف) سخنگو  
ب) رهبر  
ج) اطلاع رسان  
د) کارآفرین

۴۷- «تحمل کمتر برای ابهام و روش عقلایی در فکر کردن» در کدام روش تصمیم گیری مدنظر قرار می گیرد؟

- الف) عقلایی  
ب) دستوری  
ج) رفتاری  
د) تحلیلی

۴۸- طبق نظریه بهداشت - انگیزش هرزبرگ کدام گزینه جزء عوامل بهداشتی است؟

- الف) حقوق  
ب) موفقیت  
ج) مسئولیت پذیری  
د) کسب شهرت

۴۹- کدام گزینه معروف ترین نوع کنترل سکانی است؟

- الف) آینده نگر  
ب) گذشته نگر  
ج) بازخوردی  
د) نظارت مستقیم

۵۰- اولین گام در الگوی بهینه سازی تصمیم گیری کدام است؟

- الف) شناسایی معیارهای تصمیم  
ب) نیاز به تصمیم گیری  
ج) تعیین راه حل ها  
د) تعیین ضریب هر معیار

۵۱- در یک سازمان تولیدی، تعیین خط مشی بهبود کیفیت افزایش تنوع محصولات، در حیطه فعالیت کدامیک از سطوح مدیریتی است؟

- الف) معاون تولید  
ب) مدیریت واحد ساخت قطعات  
ج) مدیر کارخانه  
د) رئیس سازمان

۵۲- در موضوع قدرت و اثربخشی مدیر، کدام گزینه متناسب با رفتار رهبر است؟

- الف) خبرگی  
ب) مشروعیت  
ج) عملکرد عالی  
د) تلاش برای نفوذ



- ۵۳- آموزش کارکنان، زیر مجموعه کدامیک از عناصر تشکیل دهنده شغل قرار می گیرد؟  
 الف) ارتباط با دیگران (ب) فعالیتهای فکری (ج) زمینه شغل (د) منابع اطلاعاتی
- ۵۴- عدم واکنش در مقابل فرد، در راستای کدام روش اصلاح رفتار نامطلوب کارکنان است؟  
 الف) تقویت مثبت (ب) تقویت منفی (ج) خاموشی (د) تنبیه
- ۵۵- نوع تمرکز در یک موسسه خدماتی، در شرایطی که عرضه خدمات گسترش یافته و تعداد بازارها محدود است، چگونه است؟  
 الف) کامل (ب) خدمات (ج) بازار (د) مشتری
- ۵۶- اطلاعات کافی کارکنان جهت پاسخگویی به سوالات مشتریان، در کدامیک از حیطه های مقیاس سنجش کیفیت سروکوال قرار دارد؟  
 الف) همدلی (ب) اطمینان پذیری (ج) پاسخگویی (د) معتبر بودن
- ۵۷- کدام گزینه، در بازاریابی خدمات، زیر مجموعه خدمات ارتقا دهنده محصول، است؟  
 الف) سفارش (ب) پرداخت (ج) اطلاعات (د) میهمان نوازی
- ۵۸- کدام گزینه زیر در حیطه عناصر مدیریتی مفهوم خدمات جای دارد؟  
 الف) برخورد خدماتی (ب) تحویل خدمات  
 ج) طرح تسهیلات (د) برنامه ریزی ظرفیت
- ۵۹- ارائه خدمات استاندارد، در کدامیک از استراتژیهای خدمات رقابتی جای دارد؟  
 الف) هزینه (ب) تمایز (ج) تمرکز (د) تشابه
- ۶۰- بازارهای گسترده خدمات الکترونیک در چه شرایطی ایجاد می شوند؟  
 الف) بازار انحصاری و محتوای الکترونیک ایستا  
 ب) بازار وسیع و محتوای الکترونیک ایستا  
 ج) بازار انحصاری و محتوای الکترونیک پویا  
 د) بازار وسیع و محتوای الکترونیک پویا
- سازمان و مدیریت بهداشت و درمان**
- ۶۱- در فرآیند مدیریت خطر، راهبردی که به طور رایج در مواجهه با خطرهای کوچک استفاده می شود، کدام گزینه است؟  
 الف) انتقال خطر (ب) اجتناب از خطر (ج) کاهش خطر (د) پذیرش خطر
- ۶۲- کدام گزینه کوچک ترین واحد مستقل نظام بهداشت و درمان کشور محسوب می شود؟  
 الف) خانه بهداشت (ب) مرکز بهداشت روستایی  
 ج) مرکز بهداشت شهری (د) شبکه بهداشت و درمان شهرستان
- ۶۳- کدام گزینه اولین مرحله در فرآیند پایش کیفیت است؟  
 الف) تفسیر و تحلیل یافته ها (ب) طراحی ابزار سنجش  
 ج) تعیین الزامات و استانداردها (د) مشخص کردن روش های دستیابی به استاندارد

۶۴- کدام مدل بیشترین کاربرد را در خرید دارو یا پرداخت فرانشیز در مراکز درمانی دارد؟

- الف) پرداخت مستقیم  
ب) باز پرداخت بخش عمومی  
ج) قراردادی بیمه اختیاری  
د) باز پرداخت بیمه اختیاری

۶۵- کدام روش تقسیم کار پرستاری در بیمارستان به طور عمده در قسمت هایی که نیاز به تجربه بالای پرستاری دارد مورد استفاده قرار می گیرد؟

- الف) روش فعالیتی  
ب) روش موردی  
ج) روش مدولار  
د) روش تیمی

۶۶- اولین مرحله اصلی در برنامه ریزی بهداشت و درمان در سطح ملی یا استانی کدام مورد است؟

- الف) تعیین اهداف و تهیه برنامه  
ب) تدوین شاخص ها و اجرای برنامه  
ج) پایش و ارزشیابی برنامه  
د) بررسی چالش های اجرای برنامه

۶۷- در بخش اطفال یک بیمارستان، کودکان بزرگ تر از چند سال به فضای تخت معادل افراد بزرگسال نیاز دارند؟

- الف) ۳  
ب) ۵  
ج) ۷  
د) ۱۲

۶۸- اولین مرحله در طراحی یک سیستم اطلاعاتی منابع انسانی کدامیک از موارد زیر است؟

- الف) تعیین اولویت های اطلاعاتی  
ب) طراحی سیستم اطلاعاتی جدید  
ج) مطالعه و شناخت سیستم فعلی  
د) حفظ کیفیت سیستم اطلاع رسانی

۶۹- در کدامیک از انواع برنامه ریزی گرایش مسلط برنامه ریزان به گذشته است و برنامه ریزی پس از وقوع مسأله انجام می شود؟

- الف) پیش کنشی  
ب) بی کنشی  
ج) اندرکنشی  
د) واکنشی

۷۰- در کدام سیستم پرداخت، ارائه دهندگان خدمات سلامت پرداخت هایی را بابت ارائه خدمات سلامت انجام شده در طول زمان مشخص برحسب تعداد جمعیت تحت پوشش دریافت می کنند؟

- الف) گلوبال  
ب) موردی  
ج) سرانه  
د) DRG

۷۱- کدام عامل زیر کمترین تاثیر را در بهره مندی و استفاده از خدمات سلامت در بلندمدت دارد؟

- الف) نیاز سلامت  
ب) استطاعت  
ج) دسترسی  
د) تحصیلات

۷۲- در کدام مکانیزم پرداخت، کلیه خدمات سلامت ارائه شده ثبت و هزینه هر یک از این خدمات برابر تعرفه تعیین گردیده و به شخص حقیقی یا حقوقی طرف قرارداد پرداخت می شود؟

- الف) موردی  
ب) کارانه  
ج) سرانه  
د) بودجه ای

۷۳- در فرآیند تمرکز زدایی مدیریت بیمارستان ها، به ترتیب کدام گزینه زیر صحیح تر است؟

- الف) بودجه ای - خودگردان - هیات امنایی - شرکتی - خصوصی

- (ب) بودجه ای - هیات امنایی - خودگردان - مستقل - خصوصی  
 (ج) بودجه ای - هیات امنایی - خودگردان - شرکتی - خصوصی  
 (د) بودجه ای - خودگردان - هیات امنایی - مستقل - خصوصی
- ۷۴- سنجش کارایی عملکرد بخش خصوصی، در کدامیک از ویژگی های رفتاری جای دارد؟  
 الف) رفتارهای مالی (ب) اهداف تجاری (ج) ضوابط عملکرد (د) رقابت پذیری
- ۷۵- کدامیک از سازمان های زیر از ارائه کنندگان ثانویه در محیط مراقبت های بهداشتی درمانی هستند؟

- الف) موسسات آموزشی (ب) بیمارستان ها  
 ج) مطب پزشکان (د) انجمن های حرفه ای
- ۷۶- کدام گزینه زیر از ویژگی های الگوی ارتباطی است؟  
 الف) فروش شخصی (ب) حفظ مشتری  
 ج) اثر بخشی بالینی (د) تعهد محدود
- ۷۷- کدامیک از گزینه های زیر از مزیت های تمایز سازمان در حوزه هزینه محور است؟  
 الف) منحنی تجربه (ب) شبکه توزیع  
 ج) تمرکز جغرافیایی (د) قابلیت فناوری
- ۷۸- مکانیزم پرداخت در ازای خدمت در کدامیک از استراتژی های رشد قرار می گیرد؟  
 الف) نفوذ در بازار (ب) توسعه بازار  
 ج) تنوع (د) توسعه محصول
- ۷۹- حذف تدریجی پشتیبانی ارائه خدمت در کدامیک از استراتژی های تثبیت قرار می گیرد؟  
 الف) حذف کردن (ب) هرس کردن  
 ج) انصراف (د) برداشت سود
- ۸۰- داروهای بدون نسخه مناسب بیانگر کدام وضعیت در دخالت و تصمیم گیری مصرف کننده است؟

- الف) تصمیم گیری گسترده دخالت زیاد (ب) تصمیم گیری معمول - دخالت زیاد  
 ج) تصمیم گیری گسترده - دخالت کم (د) تصمیم گیری معمول - دخالت کم
- ۸۱- کدامیک از روش های تحقیقات بازاریابی، کمترین انعطاف پذیری را دارد؟  
 الف) مصاحبه فردی (ب) پیمایش تلفنی  
 ج) پیمایش پستی (د) گروه متمرکز

- ۸۲- در کدام گزینه سلسله مراتب اثرگذاری اهداف تبلیغاتی صحیح ذکر شده است؟  
 الف) آگاه سازی - ابراز علاقه - آزمایش - پذیرش  
 ب) پذیرش - آگاه سازی - ابراز علاقه - آزمایش  
 ج) ابراز علاقه - آگاه سازی - آزمایش - پذیرش

(د) آگاه سازی - پذیرش - ابراز علاقه - آزمایش

۸۳- بر اساس طرح سازمانی هیبریدی، بیمارستان ها چگونه سازماندهی می شوند؟

(الف) تقسیمات درون بیمارستان ها بر اساس گروه های خط تولید سازماندهی می شوند.

(ب) تیم های کاری برای انجام پروژه های خاص سازماندهی می شوند.

(ج) اصل حیطة نظارت را به کار می گیرند.

(د) از گروه بندی مشاغل به صورت جمعی استفاده میشود.

۸۴- کدامیک از کمیته های بیمارستانی ارتباط رسمی بین کادر پزشکی و هیات مدیره را برقرار

می نماید؟

(الف) حقوق و دستمزد (ب) مرگ و میر (ج) پرستاری (د) اجرایی

۸۵- کدام گزینه مهم ترین علت تجدید ساختار شرکتی در بیمارستان است؟

(الف) تامین منابع مالی لازم برای اداره بیمارستان

(ب) بهینه سازی پرداخت های شخص ثالث

(ج) استفاده از قانون تجارت

(د) تسهیل در پرداخت حقوق و مزایای کارکنان

۸۶- در بیمارستان های خصوصی کدامیک از ارکان زیر مسئول مراقبت های ارائه شده توسط

پزشکان و کارکنان است؟

(الف) مدیر عامل (ب) هیات مدیره

(ج) معاون درمان (د) معاون پرستاری

۸۷- در تحلیل اجزای کلیدی شرایط مالی حوزه سلامت کدامیک جزء عوامل تاثیرگذار خارج از

بخش سلامت محسوب می شود؟

(الف) سنجش دسترسی مالی (ب) میزان پرداخت از جیب مردم

(ج) مشکلات بر راه اثربخشی سیستم (د) مشکلات بیماری و تغییرات احتمالی در طول زمان

۸۸- کدام گزینه جزء محرک های ایجاد حاکمیت بالینی محسوب می شود؟

(الف) افزایش نقش دولت ها در ارائه خدمات سلامت

(ب) یافته های پژوهشی دال بر عملی بودن کاهش یا حذف خطاهای بالینی

(ج) کاهش استقلال حرفه ای پزشکان

(د) کم شدن اهمیت و نقش شرکتهای بیمه سلامت

۸۹- یک بیمارستان خصوصی برای گسترش بخش های بالینی خود از طریق انعقاد قرارداد با یک

موسسه مالی اعتباری منابع لازم را تأمین نموده و در قبال آن متعهد شده خدمات غربالگری به

کارکنان موسسه ارائه نماید. این همکاری مورد توجه دولت قرار گرفت و دولت برای تأمین

خدمات غربالگری مردم منطقه و تأمین مالی این خدمات، از دو سازمان مذکور بهره برداری نمود.

وابستگی های ایجاد شده بین بیمارستان خصوصی و موسسه مالی اعتباری به ترتیب از چه نوعی هستند؟

الف) متوالی - دوجانبه (ب) دوجانبه - مشترک

ج) مشترک - متوالی (د) مشترک - دوجانبه

۹۰- مدیریت خطر در بخش سلامت به عنوان یک فعالیت فنی تخصصی ابتدا در راستای کدامیک از اقدامات زیر مطرح شد؟

الف) افزایش رضایت بیماران (ب) کاهش مرگ و میر بیماران

ج) افزایش کارایی مراکز درمانی (د) کاهش مشاجرات و دعاوی قضایی پزشکی

۹۱- کدامیک از کشورها فاقد یک مدل یکپارچه ملی برای بهبود عملکرد سیستم های سلامت هستند؟

الف) انگلستان (ب) کانادا (ج) ایالات متحده آمریکا (د) نیوزلند

۹۲- معاونت بهداشتی یک دانشگاه علوم پزشکی برای تأمین نیازهای فناوری اطلاعات زیر مجموعه خود یک آگهی مناقصه داده است. شرکت برنده در مناقصه پس از انعقاد قرارداد اولیه پیشنهاد داده است به علت نیاز به تبادل دائمی اطلاعات بین شرکت و معاونت مذکور، اصلاحاتی به طور مستمر در قرارداد ایجاد شود. این قراردادها به ترتیب از چه انواعی هستند؟

الف) کلاسیک - نئوکلاسیک (ب) نئوکلاسیک - ارتباطی

ج) ارتباطی - کلاسیک (د) کلاسیک - ارتباطی

۹۳- کدام گزینه زیر صحیح ترین تعریف و اجزاء پوشش همگانی سلامت را نشان می دهد؟

الف) میزان جمعیت تحت پوشش - مجموع کل هزینه ها به میزان خدمات در دسترس

ب) میزان جمعیت تحت پوشش - درصد پرداخت مستقیم از جیب - میزان خدمات در دسترس

ج) میزان جمعیت بیمه شده به مجموع کل هزینه ها به میزان استفاده از خدمات

د) میزان جمعیت بیمه شده - درصد پرداخت مستقیم از جیب - میزان استفاده از خدمات

۹۴- براساس مدل و چارچوب سازمان جهانی بهداشت در نظام سلامت کدام مورد زیر جزء اهداف نهایی نظام سلامت تلقی می شود؟

الف) دسترس و عدالت (ب) عدالت و کارایی

ج) کارایی و پوشش همگانی سلامت (د) جلوگیری از هزینه های کمرشکن و سقوط به زیر خط فقر

۹۵- بر اساس مدل و چارچوب سازمان جهانی بهداشت تأمین مالی در نظام سلامت شامل کدام موارد زیر می شود؟

الف) انباشت و پخش خطر - تأمین و مدیریت فناوری اطلاعات و ساختمان و تجهیزات

ب) انباشت و پخش خطر - حکمرانی و تولید

ج) انباشت و پخش خطر - نظام پرداخت و خرید راهبردی

د) انباشت و پخش خطر - تأمین تجهیزات و منابع انسانی

۹۶- براساس مدل و چارچوب نظام سلامت طراحی شده توسط سازمان جهانی بهداشت از سمت راست به چپ به ترتیب کدام کارکردهای زیر بر کارکردهای بعدی تأثیر بیشتری دارد؟

- (الف) تأمین مالی - تولید - ارائه خدمت  
(ب) تولید - تأمین مالی - ارائه خدمت  
(ج) تأمین مالی - ارائه خدمت - تولید  
(د) تولید - ارائه خدمت به تأمین مالی

#### مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

۹۷- این دو تحلیل به ترتیب برای کدام عبارت مناسب تر هستند: "ارزیابی هزینه های سازمان نسبت به تحقق اهداف" و "ارزیابی هزینه های سازمان نسبت به منافع مالی"؟

- (الف) هزینه اثربخشی - هزینه منفعت  
(ب) هزینه منفعت - هزینه اثربخشی  
(ج) هزینه منفعت - کمینه سازی هزینه  
(د) کمینه سازی هزینه - هزینه منفعت

۹۸- جنبه کلیدی فرآیند تصویب و تایید مخارج سرمایه ای در پروژه های نظام سلامت کدام مورد است؟

- (الف) نیازسنجی  
(ب) امکان سنجی اقتصادی  
(ج) قابلیت انجام  
(د) مقبولیت

۹۹- فرمول زیر نشان دهنده کدام روش ارزشیابی پروژه های نظام مراقبت سلامت با جریانات نقدی است؟

ارزش حال هزینه های عملیاتی + ارزش مالی هزینه های سرمایه ای

#### ارزش حال سالیانه

(الف) IRR (ب) PI (ج) EAC (د) NPV

۱۰۰- کدام متغیر اگر در زیر سطح اطمینان باشد، نتیجه آن تاخیر در ارائه خدمت است؟

(الف) بدهیها (ب) موجودیها (ج) داراییها (د) سرمایه در گردش

۱۰۱- کدام گزینه به طور همزمان هم به اثربخشی و هم به صرفه جویی هزینه ها در دوره های زمانی مختلف اشاره دارد؟

- (الف) کارایی تخصیصی  
(ب) کارایی فنی  
(ج) کارایی اقتصادی  
(د) بهره وری

۱۰۲- بر اساس کدام اصل بودجه، حداکثر پرداخت ها باید در حد اعتبارات مصوب باشد و هرگونه تخطی و تجاوز از آن ممنوع است؟

- (الف) تمرکز عایدات دولتی  
(ب) تخمینی بودن درآمدها  
(ج) تحدیدی بودن هزینه ها  
(د) تعادل بین درآمدها و هزینه ها

۱۰۳- اولین مرحله برای تهیه و تنظیم بودجه در درون یک سازمان مراقبت سلامت کدام است؟

(الف) آماده کردن اطلاعات آماری و غیر آماری

(ب) تدوین و تهیه دستورالعمل کلی

(ج) پیش بینی بودجه درآمدها

(د) برآورد بودجه هزینه ای

۱۰۴- یک مرکز مراقبت سلامت با ۵۰ تخت و نرخ اشغال تخت ۹۵ درصدی در حال فعالیت است. در صورتیکه کل هزینه های یک سال (۳۶۵ روز) این مرکز دو میلیون دلار باشد هزینه به ازای هر روز در این مرکز حدود چند دلار خواهد بود؟

الف) ۱۱۰ دلار (ب) ۱۰۵ دلار (ج) ۱۱۵ دلار (د) ۱۰۰ دلار

۱۰۵- کدام رویکرد قیمت گذاری خدمات با استراتژی رهبری هزینه سازگاری دارد؟

الف) نفوذی (ب) مبتنی بر هدف

ج) هزینه یابی جذبی (د) هزینه یابی نهایی

۱۰۶- برای سنجش کارایی یک سازمان مراقبت سلامت در استفاده از دارایی ها برای تولید در آمد از کدام نسبتها استفاده می شود؟

الف) نقدینگی (ب) سودآوری

ج) ساختار سرمایه (د) فعالیت

۱۰۷- در کدام شیوه پرداخت، احتمال بیشتری برای وقوع تقاضای القایی وجود دارد؟

الف) سرانه (ب) روزانه (ج) حقوق (د) کارانه

۱۰۸- اگر پیامد نهایی دو مداخله درمانی، کاهش فشار خون افراد باشد، از کدام روش تحلیل ارزیابی اقتصادی می توان استفاده کرد؟

الف) CBA (ب) CUA (ج) CEA (د) CMA

۱۰۹- کدام گزینه "به ارزیابی هایی از کالاها و خدمات اشاره دارد که از انتخاب ها و موقعیت های واقعی افراد در زندگی روزمره قابل استنباط است" اشاره دارد؟

الف) ترجیحات بیان شده (ب) تغییرات معادل

ج) تمایل به پرداخت (د) ترجیحات آشکار شده

۱۱۰- کدام مجموعه عوامل موجب شکست بازار می شوند؟

۱- انحصار ۲- عدم تقارن اطلاعات ۳- مالیات ها ۴- اثرات جانبی ۵- حقوق مالکیت

الف) ۱ و ۲ و ۴ (ب) ۲ و ۴ و ۳

ج) ۳ و ۴ و ۵ (د) ۵ و ۲ و ۵

۱۱۱- کدام نوع هزینه ها با افزایش حجم ارائه خدمت همواره کاهش می یابند؟

الف) هزینه متوسط ثابت (ب) هزینه کل

ج) هزینه متوسط متغیر (د) هزینه ثابت

۱۱۲- هنگامی که قیمت دارو افزایش می یابد، کدام حالت روی می دهد؟

الف) منحنی تقاضا برای دارو به سمت چپ منتقل می شود.

ب) منحنی تقاضا برای دارو به سمت راست منتقل میشود.

ج) منحنی تقاضا برای ویزیت به سمت چپ منتقل میشود.



(د) منحنی تقاضا برای ویزیت به سمت راست منتقل می شود.

۱۱۳- کدامیک بر میزان حساسیت قیمتی تقاضای دارو بیشتر تاثیرگذار است؟

۱- سهم دارو از بودجه خانوار ۲- قیمت نهاده های دارو ۳- میزان پوشش بیمه ۴- کشش عرضه دارو

الف) ۱ و ۴ (ب) ۱ و ۳ (ج) ۲ و ۴ (د) ۲ و ۳

۱۱۴- کدام روش تامین مالی نظام سلامت به ترتیب بیشترین و کمترین عدالت را ایجاد می کند؟

الف) مالیات تصاعدی - بیمه خصوصی

ب) بیمه اجتماعی - بیمه خصوصی

ج) بیمه اجتماعی پرداخت مستقیم از جیب

د) مالیات تصاعدی - پرداخت مستقیم از جیب

۱۱۵- کدام روش زیر عادلانه ترین روش تخصیص منابع در نظام سلامت است؟

الف) تخصیص منابع براساس نیاز

ب) تخصیص منابع براساس جمعیت

ج) تخصیص منابع براساس تعداد پرسنل و نیروی انسانی

د) تخصیص منابع براساس عملکرد

۱۱۶- زمانی که کیفیت زندگی مهم ترین پیامد یا یکی از مهم ترین پیامدهای مراقبت سلامت است برای ارزیابی این مراقبت کدام روش زیر مناسب تر است؟

الف) کمینه سازی هزینه ها (ب) هزینه اثربخشی

ج) هزینه مطلوبیت (د) هزینه فایده

۱۱۷- به ترتیب کدام روش پرداخت زیر برای پرداخت بودجه پزشک خانواده و بیمارستانها مناسب تر است؟

الف) DRG - DRG (ب) DRG - سرانه

ج) سرانه - DRG (د) سرانه - سرانه

۱۱۸- اگر قیمت ویزیت از ۴۰ دلار به ۳۰ دلار کاهش یابد و تقاضا از ۱۸ واحد به ۲۰ افزایش یابد، حساسیت تقاضای ویزیت چگونه است؟

الف) پرکشش (ب) کم کشش (ج) کشش واحد (د) کشش صفر

۱۱۹- هنگامی که بیمارستانها با یک تغییر برنامه ریزی شده بلندمدت مواجه می شوند، استفاده از کدام ابزار مناسب تر است؟

الف) بودجه بندی سرمایه ای (ب) ادغام

ج) تغییر در تعداد پرسنل (د) ظرفیت ذخیره بیشتر

۱۲۰- چه موقع صرفه های مقیاس در بیمارستان وجود دارد؟

الف) با افزایش حجم ارائه خدمت، هزینه کل بیمارستان کاهش یابد.



- ب) با افزایش حجم ارائه خدمت، هزینه متوسط بیمارستان کاهش یابد.  
ج) با افزایش حجم ارائه خدمت، هزینه نهایی بیمارستان کاهش یابد.  
د) با افزایش حجم ارائه خدمت، هزینه ثابت بیمارستان کاهش یابد.

## مرکز تخصصی خدمات آموزشی گروه پزشکی نخبگان

**دکتری تخصصی** **کارشناسی ارشد**

۰۲۱-۶۶۹۰۲۰۶۱-۶۶۹۰۲۰۳۸-۰۹۳۷۲۲۲۳۷۵۶

WWW.NOKHBEGAAN.COM

سال ۱۴۰۱

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

## زبان عمومی

## ■ Part one: Vocabulary

Directions: Complete the following sentences by choosing the best answer.

- 121 \_ To solve a problem creatively, you must ..... the first option that comes to the mind to let more new ideas evolve.  
a) accelerate      b) enumerate      c) aggravate      d) dismiss
- 122 \_ These improvements could complement and even ..... the benefits of drugs that help with the symptoms of dementia.  
a) impede      b) restrict      c) enhance      d) mitigate
- 123 \_ Some argue that a woman should have the right to terminate her pregnancy at any time, up to the point where the fetus is ..... and fully formed.  
a) verifiable      b) viable      c) credible      d) amiable
- 124 \_ Some industrial workplaces are approved for their ..... safety principles, while others are closed down.  
a) adherence to      b) negligence of      c) ignorance of      d) violation of
- 125 \_ In their study, the authors tried to ..... the concept of educational scholarship to have a better understanding of its meaning.  
a) explore      b) expedite      c) exclaim      d) exploit
- 126 \_ Children with attention deficit disorder are known to have an extremely low boredom .....  
a) extension      b) obsession      c) integrity      d) threshold
- 127 \_ There was a great ..... among the physicians as a result of their new treatment which significantly decreased infectious diseases.  
a) negligence      b) satisfaction      c) ignorance      d) vulnerability
- 128 \_ Family physicians' advice is that normal people should ..... visit a doctor at specific intervals for checkups which can help the early diagnosis of some diseases.  
a) gradually      b) intentionally      c) periodically      d) progressively
- 129 \_ Heart-related diseases are closely ..... the accumulation of fat in arteries and smoking.  
a) associated with  
b) contradicted with  
c) encountered by  
d) divided by

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

سال ۱۴۰۱

130 \_ Pain-killers ..... narcotics to remove or reduce the patient's pain.  
 a) exhibit                      b) exhaust                      c) encompass                      d) enervate

131 \_ The professor encouraged the students to ..... the incorporation of creative ideas.  
 a) conflict with                      b) put out                      c) give up                      d) inquire about

132 \_ The patient has contracted the current virus, but the ..... of his condition is not gloomy; he will get better after a course of two months.  
 a) prognosis                      b) paralysis                      c) dispersion                      d) inversion

133 \_ During the COVID-19 pandemic, it was necessary for the government to ..... the preventive measures.  
 a) hinder                      b) intensify                      c) neglect                      d) disperse

134 \_ The scientific research team worked on the ..... of the disease in poor areas.  
 a) affluence                      b) elicitation                      c) provision                      d) prevalence

135 \_ The treatment lasted four hours during which the patient experienced ..... , talking to people who had died.  
 a) intimidation                      b) condemnation                      c) hallucinations                      d) assertion

136 \_ The issue of euthanasia is generally not well understood and has often been subject to public .....  
 a) reputation                      b) misperception                      c) constitution                      d) malformation

137 \_ The old patient looked sick and ..... and had to be looked after by a nurse.  
 a) pallid                      b) intrepid                      c) vigorous                      d) vivacious

138 \_ The chest x-ray showed that a broken rib had ..... the patient's lung.  
 a) suffocated                      b) lubricated                      c) resuscitated                      d) perforated

139 \_ When we told the woman that her father was dead, she ..... and was transferred to a nearby hospital for further caring.  
 a) passed out                      b) pulled back                      c) pushed over                      d) passed away

140 \_ Mucous membrane is a thin layer of soft skin which ..... the inside of the nose and mouth to prevent them from becoming dry.  
 a) lines                      b) leads                      c) sedates                      d) segregates

۱۸

سال ۱۴۰۱

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

### ■ Part two: Reading Comprehension

**Directions:** Read the following passages carefully. Each passage is followed by some questions.

Complete the questions with the most suitable words or phrases (a, b, c, or d). Base your answers on the information given in the passage only.

#### Passage 1

Dental erosion is clinically defined as "the progressive and irreversible loss of dental hard tissue caused by a chemical process of acid dissolution that does not involve bacteria". While acid reflux and some medications can contribute to erosive tooth wear, the most significant source of acid for tooth erosion is the diet. Specifically, frequency of consumption, patterns of consumption and time in contact with acidic food or beverage influence erosive tooth wear. However, pH alone is not the only factor affecting how erosive a food or beverage may be. The pH and buffering capacity collectively determine how erosive a food or beverage is. Yogurt, for example, has a pH of about 4.0, but is not considered erosive due to its high calcium content, which acts as a buffer. Dental erosion may also be caused by intrinsic factors, such as stomach acid in those with reflux disease or individuals who vomit frequently. Compared to erosion caused by extrinsic factors which commonly affect the facial and occlusal surfaces of teeth, erosion caused by gastric acid primarily occurs on the palatal and occlusal surfaces of the anterior maxillary teeth.

141 – According to the passage, erosive tooth wear is mainly attributed to .....

- a) diet
- b) acid reflux
- c) drugs
- d) extrinsic factors

142 – In the clinical definition of dental erosion, ..... is **NOT** considered as the contributory factor.

- a) gastric acid
- b) Eating habits
- c) bacterial factors
- d) Prescription drugs

143 – According to the passage, ..... is **NOT** considered as an influential factor in tooth erosion.

- a) exposure to erosive agents
- b) one's eating habits
- c) acidic beverages
- d) buffering capacity of the teeth

144 – Which of the following statements is **FALSE** about erosive tooth wear?

- a) The reason behind tooth surface loss is usually multi-factorial.
- b) It is a chemical process that results in a permanent tooth substance loss.
- c) As yogurt is rich in calcium, it does not cause tooth erosion.
- d) Dissolution of dental hard tissue results from acids containing bacteria.

145 – Regarding the intrinsic and extrinsic factors, it is inferred that .....

- a) the latter can be grouped under the heading of diet and lifestyle
- b) the former is more problematic than the latter due to its internal nature
- c) intrinsic factors can lead to erosion of the facial surfaces of teeth
- d) both intrinsic and extrinsic factors equally cause erosive tooth wear



سال ۱۴۰۱

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

**Passage 2**

Health is the general condition of a person's mind, body, and spirit, usually meaning to be free from illness, injury, or pain. The World Health Organization (WHO) defined health in its broader sense in 1946 as "a state of complete physical, mental, and social well-being and not merely the absence of disease or infirmity. Generally, the context in which an individual lives is of great importance on health status and quality of life. It is increasingly recognized that health is maintained and improved not only through the advancement and application of health science, but also through the efforts and intelligent lifestyle choices of the individual and society. According to the World Health Organization, the main determinants of health include the social and economic environment, the physical environment, and the person's individual characteristics and behaviors. In fact, an increasing number of studies and reports from different organizations and contexts examine the linkages between health and different factors, including lifestyles, environments, health care organization, and health policy. Focusing more on lifestyle issues and their relationships with functional health, data from different studies suggested that people can improve their health via exercise, enough sleep, maintaining healthy body weight, limiting alcohol use and avoiding smoking. In addition to that, the ability to adapt and to self-manage have been suggested as core components of human health.

146 – The definition of general health encompasses .....

- a) desired physical comfort
- b) lack of infirmity or disease
- c) a multi-dimensional well-being
- d) existence of no mental problem

147 – Lifestyle choices are considered to be a ..... aspect of health maintenance along with health science advancement.

- a) complementary
- b) contradictory
- c) mandatory
- d) regulatory

148 – According to the passage, ..... in maintaining health status.

- a) physical activity is more important than socio-economic factors
- b) intelligent lifestyle does not support health sciences
- c) individuals' behavior has the important role
- d) self-management ability has an important role

149 – The findings of many studies have highlighted the association between ..... health.

- a) self-satisfaction and general
- b) mental peace and physical
- c) lifestyle and functional
- d) nutrition and mental

150 – The passage takes a(n) ..... standpoint towards the definition, maintenance and improvement of general health.

- a) unresolved
- b) comprehensive
- c) conservative
- d) inconclusive

**Passage 3**

COVID-19 is not only challenging global health systems but testing our common humanity. The UN Secretary-General called for solidarity with the world's poorest and most vulnerable who need urgent support in responding to the worst economic and social crisis in generations. "Now is the time to stand by our commitment to leave no one behind," the Secretary-General said.

To ensure that people everywhere have access to essential services and social protection, the UN has called for an extraordinary scale-up of international support and political commitment, including funding through the UN COVID-19 Response and Recovery Fund which aims to support low- and middle-income countries and vulnerable groups who are disproportionately bearing the socio-economic impacts of the pandemic.

This time of crisis must also be used as a chance to invest in policies and institutions that can turn the tide on inequality. Leveraging a moment when policies and social norms may be more malleable than during normal times, bold steps that address the inequalities that this crisis has laid bare can steer the world back on track towards the Sustainable Development.

**151 – The text considers the way COVID-19 is managed as a/an ..... regarding how successful we have been in reducing inequity among countries.**

- a) suggested yardstick
- b) invalid measure
- c) imaginary platform
- d) customary method

**152 – The UN Secretary-General's call for solidarity implies ..... in combating COVID-19.**

- a) localized cooperation
- b) rich countries' tendency
- c) lack of global equity
- d) sufficient resources

**153 – The second paragraph ..... aid delivery to countries in need.**

- a) implicitly denies recent attention paid to
- b) underestimates the significance of
- c) highlights the need for
- d) fails to recognize the value of

**154 – The writer considers the COVID-19 problem a ..... for adopting new measures to distribute health resources reasonably.**

- a) risky challenge
- b) disappointing occurrence
- c) frequent recurring incidence
- d) suitable opportunity

**155 – The text implicitly views COVID-19 as a pandemic ..... allocation of health resources and facilities globally.**

- a) revealing uneven
- b) providing proper
- c) indicating sufficient
- d) appreciating appropriate

سال ۱۴۰۱

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

آزمون کارشناسی ارشد

**Passage 4**

Some scientists believe that each person has a happiness set point influenced by both genetic and environmental factors. They also claim that a large part of a person's well-being is under his or her direct control and that happiness is a skill that can be learned. Through studying people who describe themselves as happy and engaged in life versus those who report feelings of depression and anxiety, neuroscientists have managed to pinpoint brain regions that exhibit corresponding activity. One study found that increased activity in the left side of the prefrontal cortex relates to a positive frame of mind, whereas heightened activity in the right side of the prefrontal cortex coincides with negative emotional states. In the case of happiness, the neurotransmitter dopamine relays information from the limbic system to the prefrontal cortex, and individuals with more sensitive dopamine receptors tend to be more cheerful. Some studies have shown that life circumstances such as winning the lottery or losing a partner do not permanently alter a person's fundamental temperament. Instead, individuals tend to return to their happiness baseline after the novelty of the event has worn off.

156 \_ According to the scientific studies on happiness, .....

- a) individuals fail to have any responsibility for their moods
- b) a person's happiness is partly determined through nurture
- c) genetics has a more important role than environment in determining happiness
- d) regions of the brain responsible for happiness and depression are yet to be discovered

157 \_ According to this passage, the person usually ..... his/her happiness set point after leaving behind extreme experiences.

- a) abandons
- b) overestimates
- c) undermines
- d) regains

158 \_ According to the passage, activity in the ..... of the brain could induce positive senses and feelings.

- a) corresponding central brain regions
- b) baseline of the limbic system
- c) left side of the prefrontal cortex
- d) right side of the prefrontal cortex

159 \_ It is said that there are some scientists who believe happiness is .....

- a) an acquired skill
- b) essentially a genetic tendency
- c) fundamentally a physical process
- d) an environmental phenomenon

160 \_ According to this passage, one's basic temperament tends to .....

- a) have no role in one's feeling of happiness
- b) be steadily altered by adverse life experiences
- c) be affected temporarily by life circumstances
- d) have a deep influence on his/her mental abilities

موفق باشید